

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu elemen dalam perusahaan yang sangat penting adalah faktor tenaga kerja manusia, dalam hal ini adalah karyawan. Pengelolaan karyawan dari suatu perusahaan sangat mendukung suatu pencapaian tujuan perusahaan. Jika karyawan dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usaha dengan baik. Untuk pencapaian tujuan perusahaan dibutuhkan adanya balas jasa atau pembayaran gaji yang sesuai bagi karyawan. Apalagi gaji yang diterima bisa mengalami kenaikan, tentu hal ini akan menambah semangat kerja karyawan yang akan berimbas baik pada kemajuan perusahaan (W., Ariyanto, & Puspitasari, 2015).

Dalam menentukan proses penetapan kenaikan gaji karyawan di perusahaan banyak terdapat kendala-kendala atau masalah yang harus dihadapi perusahaan antara lain efisiensi waktu, banyak perbandingan variabel yang diuji, pengambilan keputusan apakah karyawan tersebut berhak naik gajinya atau tidak dan Banyaknya berkas data yang diolah yaitu data karyawan.

Pada penelitian ini studi kasus yang digunakan adalah toko roti Mama Bakery, dimana pada perusahaan ini masih belum efektif dan efisien dalam penghitungan kenaikan gaji. Maka untuk memudahkan proses tersebut perlu dibuat sebuah sistem berupa sistem pendukung keputusan penentuan kenaikan gaji karyawan yang terkomputerisasi, agar dalam pelaksanaannya dari penghitungan sampai pembayaran dapat berjalan lebih cepat dan hasil yang diperoleh akan lebih akurat.

Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk meneliti bagaimana membangun sistem pendukung keputusan kenaikan gaji karyawan yang memudahkan perusahaan dalam mengambil keputusan dengan lebih cepat dan akurat dengan menggunakan metode Topsis. Sistem yang akan dibangun yaitu melakukan

pengamatan secara langsung terhadap sistem pengambilan keputusan kenaikan gaji karyawan yang sedang berjalan diperusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah yang dapat didefinisikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana intelegensi atau proses pengumpulan data yang akan digunakan untuk merancang sistem pendukung keputusan kenaikan gaji karyawan menggunakan metode Topsis?
2. Bagaimana tahap desain dan tahap pemilihan dalam perancangan sistem pendukung keputusan kenaikan gaji karyawan menggunakan metode Topsis?
3. Bagaimana implementasi dalam perancangan sistem pendukung keputusan kenaikan gaji karyawan menggunakan metode Topsis?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data yang diperlukan dalam menentukan kelayakan kenaikan gaji karyawan.
2. Merancang aplikasi sistem pengambil keputusan untuk mempermudah penentuan penilaian kenaikan gaji karyawan.
3. Dapat mengimplementasikan metode Topsis untuk membantu perusahaan dalam melakukan pengambilan keputusan penilaian kenaikan gaji karyawan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan data penilaian sesuai yang dibutuhkan dalam penilaian kelayakan kenaikan gaji karyawan.

2. Mampu membangun sebuah sistem dalam pengambilan keputusan penilaian kenaikan gaji karyawan.
3. Sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat digunakan sebagai sarana untuk membantu sebuah perusahaan untuk memutuskan karyawan yang direkomendasikan untuk kenaikan gaji.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan-permasalahan diatas, maka pembahasan dibatasi beberapa hal, yaitu:

1. Penelitian ini berfokus hanya pada penentuan kenaikan gaji karyawan.
2. Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah metode tophis.
3. Data yang digunakan sebagai masukan terhadap sistem adalah data yang diambil dari perusahaan.