

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan, kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang. Jenis penelitian ini adalah Kualitatif dan Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 160 karyawan PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan sampel *purposive sampling*. Metode pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik uji regresi berganda, uji korelasi berganda, uji t, uji f, uji R dan uji dominan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang. Secara parsial kompetensi berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang. Secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang. Secara simultan pelatihan, kompetensi dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang. Variabel yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan PDAM Tirta Gemilang Kabupaten Magelang adalah pelatihan.

Kata Kunci : Pelatihan, Kompetensi, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of training, competence and workload on the employee performance of PDAM Tirta Gemilang Magelang Regency. This type of research is qualitative and quantitative. The population in this study were 160 employees of PDAM Tirta Gemilang Magelang Regency. The sampling technique used in this study was purposive sampling. The data collection methods are observation, interview, documentation and questionnaire. This study uses multiple regression test techniques, multiple correlation test, t test, f test, R test and dominant test. The results showed that partially the training had a positive and significant effect on the employee performance of PDAM Tirta Gemilang Magelang Regency. Partially competence has a negative and significant effect on the employee performance of PDAM Tirta Gemilang Magelang Regency. Partially the workload has a positive and significant effect on the employee performance of PDAM Tirta Gemilang Magelang Regency. Simultaneously training, competence and workload have a positive and significant effect on the employee performance of PDAM Tirta Gemilang Magelang Regency. The dominant variable affecting the employee performance of PDAM Tirta Gemilang Magelang Regency is training.

Keywords: *Training, Competence, Workload and Employee Performance*