

ABSTRAK

PENGARUH ALOKASI ANGGARAN BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DAN PENDAPATAN JASA LAYANAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN

(Studi kasus pada Puskesmas di Kecamatan Patuk Kabupaten Gunungkidul tahun 2017-2019)

*Merlin Dewi Anggraini
Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana Yogyakarta*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh alokasi anggaran dan pendapatan jasa layanan terhadap kualitas pelayanan kesehatan melalui program bantuan operasional kesehatan kesehatan (BOK) dan pendapatan jasa layanan yang dikelola sendiri oleh Puskesmas pada Puskesmas Patuk I dan Puskesmas Patuk II di Kecamatan Patuk Kabupaten Gunungkidul. Penelitian ini menitikberatkan pada jenis data kuantitatif dengan metode penelitian pustaka dan penelitian lapangan. Jumlah data yang dianalisis sebanyak 72 sampel dari 2 pusat kesehatan masyarakat di Kecamatan Patuk Kabupaten Gunungkidul. Data yang digunakan berupa data primer yaitu laporan rencana pelaksanaan kegiatan, biaya program bantuan operasional kesehatan (BOK) dan pendapatan jasa layanan untuk periode yang berawal dari bulan Januari dan berakhir bulan Desember tahun 2017 sampai tahun 2019. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa alokasi anggaran bantuan operasional kesehatan kesehatan (BOK) memiliki pengaruh terhadap kualitas pelayanan kesehatan dan pendapatan jasa layanan tidak memiliki pengaruh terhadap kualitas pelayanan kesehatan.

Kata kunci : Alokasi Anggaran, Pendapatan Jasa Layanan, Kualitas Pelayanan Kesehatan

This study aims to determine the effect of budget allocation and service income to quality health care through health operational assistance programs (BOK) and service income managed by the health center on Patuk I health centers and Patuk II health centers in Patuk, Gunungkidul. This study focused on the quantitative data using literature research on field. The amount of data being analyzed is 72 samples from two community health centers in Patuk, Gunungkidul. The data used is primary data that reports the activities, operational costs of health operational assistance programs (BOK) and service income for the period from January 2017 until December 2019. The results of this study indicate that the budget allocation health operational assistance has a effect on quality health care and service income has no effect on quality health care.

Keywords : Budget Allocation, Service Income, Quality Health Care