

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, S. (2018). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Anggota Organisasi. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Rineka Cipta.
- Aruan, Q. S., & Fakhri, M. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Lapangan Departemen *Grasberg Power Distribution* PT. Freeport Indonesia. *Modus*, 27(2), 141–162.
- Bahri, A. N. (2018). Peran Komunikasi Antar Pribadi Pada Lingkungan Kerja Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Ilmiah Sosiologi Agama (Jisa)*, 1(1), 128. <https://doi.org/10.30829/jisa.v1i1.1780>
- Batjo, Nurdin dan Mahadin Shaleh. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Aksara Timur.
- Budianto, Aji & Katini (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Sbu Distribusi Wilayah I Jakarta
- Han, E. S., & Goleman, Daniel; Boyatzis, Richard; Mckee, A. (2019). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Karya Subur Teknik Utama di Kota Makassar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Kawilarang, J. E., Kawet, L., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Komunikasi, Pengembangan Karir dan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan AJB Bumiputera 1912 Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 884–892.
- Kharismawati, Jessica. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Ciputra Semarang. *E-Conversion - Proposal for a Cluster of Excellence*, 1–9.
- Larasati, Sri. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia*.
- Mariani, Indah I. dan Sariyathi, N. K. (2017). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Peguyangan Di Denpasar 6(7), 3540–3569.

- Maslahah, I. (2017). Pengaruh Kemasan dan Daya Tarik Iklan Terhadap Citra Merek Serta Preferensi Merek di Media Sosial Terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Mahasiswa/i Undip Konsumen AQUA). *Diponegoro Journal of Management*, 6, 1–15.
- Massie, Renaldy, Tewel, B., & Sendow, G. (2015). Pengaruh Perencanaan Karir, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Museum Negeri Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 15(05), 11.
- Moh. Nazir. P.Hd. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Nurchahyo, B., & Riskayanto, R. (2018). Analisis Dampak Penciptaan *Brand Image Dan Aktifitas Word of Mouth (Wom)* Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 3(1), 14. <https://doi.org/10.29407/nusamba.v3i1.12026>
- Panjaitan, B. (2016). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi. *Dimensia*, 13(2), 13–49.
- Pratama, R. A., & Mukzam, M. D. (2018). Pengaruh Metode Pelatihan dan Materi Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan tetap PT Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Pesantren Baru Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol, 62(2)*, 1–10.
- Rangkuti, Freddy. (2017). *Customer Care Excellence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Rysaka, N., Saleh, C., & Rengu, S. P. (1983). ( Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara ). 2(3), 420–425.
- Saleh, Muwafik . (2016). *Komunikasi dalam Kepemimpinan Organisasi*. Universitas Brawijaya Press.
- Sari, N. N. (2016). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pln (Persero) Wilayah Kalimantan Utara Sektor Pembangkit Mahakam Samarinda. *EJournal Administrasi Bisnis*, 4(2), 620–630.
- Sayd, Gana, Kase. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Kantor Pertanahan Rote Ndao. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 19 (3) 264.
- Setiawan (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Karya Subur Tehnik Utama di Kota Makasar.

- Sinaga, Onita S., Hasibuan A., Efendi, Priyojadmiko P., Butarbutar M., Purba, Karwanto, Silalahi, Hidayatulloh. (2020). *Manajemen Kinerja dalam Organisasi*. Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian*. Metode Penelitian.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R& D*. Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Pranada Media Group Jakarta.
- Wardhana, R. M. D. H., Tarmedi, E., & Sumiyati, S. (2017). Upaya Meningkatkan Kinerja Dengan Cara Memberikan Motivasi Kerja Dan Menumbuhkan Komitmen Organisasional Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Barat. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 1(2), 91–96. <https://doi.org/10.17509/jbme.v1i2.5969>
- Wijanarka, Bima. (2018). Pengaruh komunikasi dan Penelitian Terhadap Kinerja Karyawan pada Unit Pelayanan Teknis Kecamatan Panggang, Giriharjo, Panggang, Gunungkidul, Yogyakarta.
- Wijaya, H., & Susanty, E. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ecoment Global*, 2(1), 40. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i1.213>
- Zulvianti, N. (2012). Dalam Pelayanan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Dakwah Dan Komunikasi*, IV(6), 15.
- <http://anapriyanga.blogspot.com/2010/09/perencanaan-dan-pengembangan-karir.html?m=1>. Diakses pada tanggal 15 November 2020.
- <https://metpenkuantitatif.blogspot.com/2019/02/penentuan-ukuran-sampel-rumus-slovin.html> . Diakses pada tanggal 19 Januari 2021.
- <http://theorymanajemendanorganisasi.blogspot.com/>. Diakses pada tanggal 15 November 2020.