

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bisri, Shohib. 2015. *Pengaruh Produk Pembiayaan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan Biaya Administrasi terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Muallamat Indonesia Cabang Pembantu Tulungagung*. IAIN Tulungagung.
- Bungin, M.Burhan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Cahyani, I.G. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah pada BMT Al-Hikmah Cabang Karangjati*. UIN Walisongo Semarang. Semarang.
- Cokrohadisumarto, W.M. dkk. 2016. *BMT Praktis dan Kasus*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Fauziyyah, Firda Rini. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan pada Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) BMT Dana Li Mardhatillah (Damar) Semarang terhadap Tingkat Kepuasan Anggota*. UIN Walisongo Semarang. Semarang.
- Hasanah, A.M. 2018. *Analisis Penilaian Kesehatan Koperasi Simpan Pinjam di KPRI Mu'awanah pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banyumas Tahun 2015-2017*. IAIN Purwokerto. Purwokerto.
- Hatta, D.M. 2015. *Membangun Koperasi dan Koperasi Membangun*. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.
- Karim, F.D. 2017. *Analisis Penilaian Tingkat Kesehatan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Kota Tangerang Selatan*. UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Kasmir. 2013. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta.
- Kuswana, Dadang. 2011. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Pustaka Setia.

- Mastura, Zainatun. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Nasabah terhadap Kepuasan Nasabah (Studi pada PT.Bank Aceh Syariah KPO Banda Aceh)*. UIN Ar-Raniry. Banda Aceh.
- Passe, Longginus. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Studi pada PT. Bank Papua Cabang Daerah Istimewa Yogyakarta*. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Priyanto, Duwi. 2013. *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media.
- Rokhman, Wahibur. 2013. *The Effect of Islamic Microfinance on Poverty Alleviation: Study In Indonesia. Economic Review: Journal of Economics and Business: 21-30*.
- Rokhman, Wahibur. 2016. *Pengaruh Biaya, Angsuran dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan BMT di Kabupaten Kudus*. STAIN Kudus. Kudus.
- Siregar, Sofyan. 2012. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Bumi Akasara.
- Sudarsono, Heri. 2015. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Ekosiana.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, V.Wiratna. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta.
- Usman, Husaini. 2012. *Pengantar Statistika*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Zeithamal dan Bitner, M. J. 2013. *Service Marketing, Sixth Edition*. Mc Graw Hill. America.