

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOGYAKARTA**

Oleh :

Esty Oktaviani

15081002

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2020

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada :

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Sebagai Salah Satu Untuk Mencapai Derajat

Sarjana Strata satu (S1)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOGYAKARTA

Oleh :

Esty Oktaviani

15081002

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* PADA KARYAWAN PT. X

Oleh :

Esty Oktaviani

15081002

Telah dipertanggung jawabkan dan Diterima

oleh Tim Penguji pada tanggal : 18 April 2020



Dekan,

Dosen Pembimbing

Reny Yuniasanti.,M.Psi.,Psikolog

Reny Yuniasanti., M.Psi.,Psikolog

Dosen Pembimbing II

Nina Fitriana.,M.Psi.,Psikolog

Dosen Penguji

Nur Fachmi Setyawan, M.Psi.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Februari 2020

Yang menyatakan,

Esty Oktaviani

MOTTO

“Jangan biarkan hari kemarin merenggut banyak hal hari ini.”

(Will Rogers)

“Apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertakwallah kepada Allah”

(Ali Imran: 159)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

Bismillahirrohmanirrohim

ALLAH SWT

Alhamdulillahirobbil'alamin

Sujud syukurku persembahkan untukmu Tuhan yang Maha Esa nan Maha Agung nan Maha Adil nan Maha Pengasih nan Maha Penyayang, telah Engkau takdirkan aku menjadi manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman, bersabar, dan senantiasa Engkau berikan kekuatan yang lebih dalam menjalani kehidupan ini.

Untuk orang terkasih dan orang terhebatku Ibu (Tri Astuti Martiningsih), Bapak (Yuwono Eko Winoto alm.), suami (Arrachman Hakim), kakak (Krisnadi Setyawan) serta seluruh keluarga besar.

Terima kasih untuk doa, tenaga, waktu, serta dukungan kalian Selama ini yang selalu mengiringi langkahku dan membimbingku sampai detik ini.

Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Terselesaikannya Skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Alimatus Sahrah, Msi., M.M., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
2. Dr. Kamsih Astuti selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta, terima kasih atas arahan dan dukungan kepada penulis.
3. Kondang Budiyan, M.A., Psikolog selaku Kepala Program Studi (Kaprosdi) fakultas psikologi S1 yang selalu memberikan ketenangan dan motivasi berkarya kepada penulis selama kuliah.
4. Reny Yuniasanti, S.Psi., M.Si. terima kasih atas waktunya, ilmunya, serta kesabarannya untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Nina Fitriana, S.Psi., M.Si. terima kasih atas waktunya, ilmunya, serta kesabarannya untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk kedua orang tua penulis, terima kasih atas doa yang selalu engkau panjatkan untuk penulis, dorongan semangat, tenaga dan seluruh materi kepada anak perempuan yang selalu merepotkan ini.
7. Segenap Dosen fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang telah membagi ilmu yang luar biasa selama penulis kuliah disini.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
9. Untuk karyawan yang sudah bersedia membantu penulis untuk melakukan penelitian ini, penulis ucapkan terima kasih.
10. Terima kasih saudara-saudara penulis yang selalu memberikan dukungan, dan tenaganya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Teruntuk sahabat penulis sejak SMP N 22 Purworejo, terima kasih untuk kisah-kisahnyanya, dukungannya, motivasi dan pengalaman-pengalaman hidup yang pernah kita tulis bersama.
12. Teruntuk sahabat penulis Sri terima kasih sudah menjadi sahabat penulis selama kuliah disini, memberi dukungan dan informasi.
13. Untuk sahabat penulis Siti N I dan Ona Nia Arisha terima kasih sudah bersedia menjadi tempat berbagi suka duka, mendengar keluh kesah penulis.
14. Untuk sahabat penulis Dita, Dian, Ema, Vani, Lika, Bowo terima kasih sudah bersama penulis dan selalu mendukung penulis dari pertama kali masuk sampai lulus.
15. Untuk suami Arrachman Hakim terima kasih atas dukungan, motivasi, dan bersedia menjadi tempat berkeluh kesah setiap hari.

Selebihnya, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi masukkan bagi peneliti selanjutnya.

Yogyakarta, 22 Maret 2020

Penulis

(Esty Oktaviani)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Tujuan dan Manfaat	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. <i>Psychological Well-Being</i>	12
1. Definisi <i>Psychological Well-Being</i>	12
2. Aspek-aspek <i>Psychological Well-Being</i>	13
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	16
B. <i>Dukungan Sosial</i>	17
1. Definisi <i>Dukungan Sosial</i>	17
2. Aspek-aspek <i>Dukungan Sosial</i>	19
C. Hubungan <i>Dukungan Sosial Dengan Psychological Well-Being</i>	22
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28

A. Identifikasi Variabel Penelitian	28
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
C. Subjek Penelitian	29
D. Metode Pengumpulan Data	31
E. Pelaksanaan Penelitian	40
F. Metode Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Deskripsi Data Penelitian	42
2. Kategorisasi <i>Dukungan Sosial</i> dan <i>Psychological Well-being</i>	43
3. Hasil Uji Prasyarat	44
4. Hasil Uji Hipotesis	45
B. Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Aitem Skala <i>Psychological Well-Being</i> Sebelum Uji Coba	55
Tabel 2. Distribusi Aitem Skala <i>Psychological Well-Being</i> Setelah Uji Coba	56
Tabel 3. Distribusi Aitem Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba	58
Tabel 4. Distribusi Aitem Dukungan Sosial Setelah Uji Coba	58
Tabel 5. Deskripsi Statistik Data Penelitian	59
Table 6. Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	59
Table 7. Kategorisasi Dukungan Sosial	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Uji Coba.....	60
Lampiran 2. Data Uji Coba Skala <i>Psychological Well-Being</i>	65
Lampiran 3. Hasil Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Skala <i>Psychological Well-Being</i>	67
Lampiran 4. Data Uji Coba Skala. Dukungan Sosial.....	69
Lampiran 5. Hasil Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Dukungan Sosial.....	71
Lampiran 6. Skala <i>Penelitian</i>	73
Lampiran 7. Data Penelitian <i>Psychological Well-Being</i>	78
Lampiran 8. Data Penelitian Dukungan Sosial.....	80
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas	84
Lampiran 10. Hasil Uji Linieritas	86
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis	88
Lampiran 12.Surat Pengantar Penelitian dari Kampus	89
Lampiran 13.Surat Balasan dari Perusahaan	90

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan social rekan kerja dengan *psychological well-being* pada karyawan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif antara dukungan social rekan kerja dengan *psychological well-being* pada karyawan. Subjek penelitian yang digunakan sebanyak 50 karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala *Psychological Well-Being* dan skala Dukungan Sosial Rekan Kerja. Hasil analisis korelasi product moment, korelasi antara Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan *Psychological Well-Being* pada karyawan adalah (r_{xy}) = 0,375 ($p < 0,050$) berarti ada korelasi yang positif antara Dukungan Sosial Rekan Kerja dengan *Psychological Well-Being* pada karyawan. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa hipotesis diterima. Variabel Dukungan Sosial Rekan Kerja dalam penelitian ini mempunyai sumbangan efektif sebesar 37,5% terhadap variable *Psychological Well-Being* pada karyawan. Hal ini sekaligus menegaskan pengaruh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini sebesar 62,5%.

Kata kunci: *Psychological Well-Being*, Dukungan Sosial, Rekan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship of social support of coworkers with the psychological well-being on employees. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between social support from colleagues and psychological well-being on employees. The research subjects used were 50 employees. The method of data collection in this study uses the scale of Psychological Well-Being and the scale of the Coworker Social Support. The results of product moment correlation analysis, the correlation between coworkers social support and psychological well-being for employees are $(r_{xy}) = 0.375$ ($p < 0.050$), meaning that there is a positive correlation between co-worker social support and psychological well-being for employees. Based on the results of the study stated that the hypothesis was accepted. The Work Partner's Social Support Variables in this study have an effective contribution of 37,5% to the variable Psychological Well-Being in employees. This at the same time confirms the influence of other variables not examined in this panoramic study at 62,5%.

Keywords: Psychological Well-Being, Social Support, Colleagues