

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Tingkat pendidikan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Motivasi dan tingkat pendidikan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

#### **B. Implikasi dan Saran**

##### **1. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan di atas, bahwa secara parsial motivasi terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini disebabkan oleh adanya motivasi yang kuat dalam diri wajib pajak dan didukung pelayanan administrasi yang semakin baik sehingga mendorong wajib pajak untuk tetap melaksanakan kewajiban perpajakannya. Sedangkan tingkat pendidikan wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, hal tersebut karena kurangnya sosialisasi perpajakan dan tidak transparannya pemerintah dalam penggunaan pajak tersebut. Maka aparat pajak perlu melakukan sosialisasi perpajakan secara maksimal, efisien, dan efektif ke seluruh lapisan masyarakat agar memiliki

wajib pajak yang berkualitas mengenai pengetahuan pajak dan memahami secara benar hak dan kewajibannya.

Dengan demikian, secara langsung akan berdampak pada penerimaan pajak yang diharapkan terus meningkat dan juga terciptanya kepatuhan sukarela dari wajib pajak untuk memenuhi kewajiban pajaknya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

## **2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, diharapkan motivasi, sosialisasi dan penyuluhan harus ditingkatkan oleh Direktorat Jenderal Pajak kepada masyarakat untuk lebih difokuskan pada pemahaman mengenai hal hal mendasar seperti hak dan kewajiban wajib pajak. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menyajikan hasil penelitian yang berkualitas dengan melakukan penelitian pada lingkup yang lebih luas, menggunakan faktor faktor internal dan eksternal lainya dalam menentukan tingkat kepatuhan wajib pajak. Dan memperhatikan dengan seksama operasional penelitian untuk memberikan hasil yang berkualitas atas instrumen yang diuji dan untuk mengukur variabel yang diteliti.