

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Yang artinya semakin sering adanya sosialisasi pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Desa Tamanmartani.
2. Pelayanan Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Yang artinya semakin baik pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak di Desa Tamanmartani maka tingkat kepatuhan pajak akan semakin meningkat.
3. Budaya Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Yang artinya semakin tinggi budaya pajak di Desa Tamanmartani maka tingkat kepatuhan pajak akan semakin tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan diatas, maka peneliti memberikan saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel penelitian , untuk menguji variabel tersebut terhadap kepatuhan wajib pajak. Seperti menambah variabel Kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak,

keadilan perpajakan, Kerahasiaan dan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

2. Peneliti selanjutnya diharapkan memperluas penelitian dengan dapat menggunakan metode yang berbeda seperti metode kualitatif seperti wawancara secara langsung agar informasi yang didapatkan secara lengkap dan akurat. Karena peneliti hanya penyebaran kuesioner dan wawancara ke beberapa responden belum keseluruhan sehingga informasi yang diperoleh belum secara detail.

5.3 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang telah didapatkan, maka implikasi dalam penelitian ini untuk Desa Tamanmartani :

1. Sebagian besar tidak memahami tentang perpajakan baik dari segi budaya pajak seperti masyarakat tidak mengetahui peraturan perpajakan, budaya nasional dalam pembayaran pajak di Desa Tamanmartani masih belum diterapkan secara semestinya oleh sebagian masyarakat. Hal tersebut kurangnya sosialisasi dari pemerintah kepada masyarakat mengenai informasi mengenai perpajakan sehingga sebagian masyarakat memiliki mindset bahwa pajak itu tidak penting. Padahal sebenarnya pajak itu sangat penting untuk pembangunan negara serta pembiayaan Negara.
2. Selain itu untuk menumbuhkan sikap wajib pajak agar patuh dan tertib dalam pembayaran pajak maka diperlukannya komunikasi aktif baik berbentuk forum maupun dalam bentuk apapun beberapa bulan sekali antara pemerintah dengan masyarakat untuk pembahasan mengenai

perpajakan agar seluruh masyarakat Desa Tamanmartani mengerti mengenai perpajakan.

5.4 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini tidak lepas dari hambatan dan kendala yang dialami oleh peneliti dalam melaksanakan penelitian sehingga mengakibatkan hasil kualitas penelitian ini, terdapat keterbatasan dalam penelitian ini diantaranya :

1. Di saat kondisi pandemi seperti saat ini peneliti sulit mendapatkan data secara detail, terutama di kelurahan karena diberikan keterbatasan waktu dalam melakukan pertemuan. Hal tersebut mengakibatkan kurangnya interaksi secara langsung terhadap responden yang terkait.
2. Penelitian ini menggunakan *softcopy* karena masih masa pandemi dan untuk mempercepat proses pengelolaan data. Target sampelnya untuk semua kalangan angkatan kerja yang telah bekerja.
3. Masih terdapat beberapa variabel yang belum dimasukkan dalam penelitian ini yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak yang khususnya wajib pajak orang pribadi. Seperti variabel pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, kerahasiaan, sikap wajib pajak, moral wajib pajak dan variabel lainnya.
4. Wawancara yang dilakukan peneliti masih belum bisa secara langsung sehingga menggunakan media sosial berupa whatsapp dan Telegram, karena kondisi pandemi seperti saat ini untuk menghindari kontak secara langsung.