

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *job embeddedness* dan *organizational citizenship behavior* pada karyawan bank BRI di Karesidenan Pati. Hal tersebut dilihat dari koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) = 0,555 kategori sedang dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0.05$ ), yang berarti ada hubungan positif antara *job embeddedness* dan *organizational citizenship behavior* pada karyawan bank BRI di Karesidenan Pati maka semakin tinggi *job embeddedness* semakin tinggi *organizational citizenship behavior*, sebaliknya semakin rendah *job embeddedness* maka semakin rendah *organizational citizenship behavior* pada karyawan bank BRI di Karesidenan Pati.

#### **B. Saran**

Saran yang dapat diberikan berdasarkan dari hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Karyawan Bank BRI di Karesidenan Pati

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa karyawan memiliki OCB yang termasuk dalam kategorisasi sedang. Oleh sebab itu, diharapkan karyawan dapat meningkatkan perilaku OCBnya agar mampu meningkatkan efektivitas fungsi perusahaan.

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan memiliki tingkat OCB yang termasuk dalam kategorisasi sedang. Maka diharapkan pihak perusahaan mampu meningkatkan keterikatan kerja karyawan dengan mengadakan kegiatan yang melibatkan banyak interaksi, baik dari atasan ke bawahan maupun sesama karyawan.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa dengan penelitian ini, diharapkan untuk melakukan penyebaran kuesioner secara langsung agar dapat melihat secara langsung subjek penelitian dalam mengisi data. Peneliti juga berharap agar untuk penelitian selanjutnya sebaiknya menambah faktor lain seperti kepribadian, dukungan organisasi, masa kerja dan pada jenis kelamin disarankan untuk lebih fokus ke wanita, karena menurut Farrel dan Finkelstein (dalam Dewi & Perdhana, (2016)) mengatakan bahwa berdasarkan komponen OCB wanita seringkali dianggap memiliki tingkat OCB yang lebih tinggi dibandingkan laki-laki.