

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *flow experience* dengan *job performance* pada karyawan PT X. Nilai tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *flow experience* maka semakin tinggi *job performance* yang dimiliki karyawan. Sebaliknya, semakin rendah tingkat *flow experience* maka semakin rendah *job performance* yang dimiliki karyawan.. Sedangkan dari hasil kategorisasi dapat diketahui bahwa sebagian besar karyawan PT X memiliki tingkat *flow experience* dan *job performance* yang sedang. Lebih lanjut kontribusi *flow experience* memberikan sumbangan efektif sebesar 19,5% terhadap *job performance* karyawan, dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut :

1. Bagi subjek

Bagi subjek, penelitian ini dapat dijadikan pengetahuan untuk meningkatkan *job performance* yang di miliki subjek, dengan cara memupukan *flow experience* seperti menetapkan tujuan yang jelas, menghilangkan gangguan, menambah elemen dalam menghadapi tantangan, dan memilih metode kerja yang disukai. Jika *flow* telah ditanamkan ke diri subjek maka memungkinkan

untuk dapat menyerap informasi, mensintesisnya, dan mengintegrasikannya sehingga diharapkan subjek akan menunjukkan *performance* ke tingkat yang lebih baik dengan beradaptasi dan tanpa teralihkan oleh perhatian seperti gangguan.

2. Bagi PT X

Bagi PT X, diharapkan dapat meningkatkan *flow experience* karyawannya dengan lebih menciptakan lingkungan di mana karyawan menikmati pekerjaan mereka dan tumbuh dalam prosesnya melalui manajemen dan kepemimpinan sehingga dengan adanya *flow experience* yang ditingkatkan maka karyawan juga akan menunjukkan *job performance* yang baik dengan bersedia melakukan upaya terbaik untuk mencapai target yang diberikan perusahaan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti dengan meneliti faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti faktor karakteristik pekerjaan (*job characteristics*) dan kualitas pelayanan (*service quality*) sehingga dapat mengetahui seberapa besar kontribusi variabel lain terhadap *job performance* dengan menggunakan subjek dan tempat yang berbeda.