

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, pengujian hipotesis serta rumusan masalah dan tujuan penelitian serta hasil analisis yang telah dilakukan dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Komunikasi berpengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja Karyawan
2. Gaya Kepemimpinan berpengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja Karyawan
3. Lingkungan Kerja berpengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja Karyawan
4. Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan secara simultan

Dari hasil uji koefisien determinasi diperoleh nilai  $R^2$  sebesar 0,767. Hal ini menunjukkan bahwa Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja sebesar 76,7 % sedangkan sisanya di pengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Secara umum dapat disimpulkan bahwa variabel Komunikasi (X1) , Gaya Kepemimpinan (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) mempunyai pengaruh simultan secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Lion Air Group. Hal ini memberikan kan pesan bahwa variabel Komunikasi (X1) , Gaya Kepemimpinan (X2), dan Lingkungan Kerja (X3) yang ada di Lion Air

Group mempengaruhi Kinerja Karyawan (Y) yang ada di perusahaan. Dari variabel tersebut tidak semerta-merta menjadi faktor utama dalam perusahaan, Lion Air Group dalam meningkatkan Kinerja Karyawan, manajemen harus bisa mengamati faktor lain seperti pemberdayaan karyawan, strategi bisnis, analisa frekuensi, dan faktor lainnya yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya karena penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu terus diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain :

1. Dikarenakan penelitian dilakukan di masa pandemic, maka pengisian kuisioner secara online, sehingga membuat penulis harus menjelaskan secara detail tentang tata cara pengisian kuisioner kepada para narasumber.
2. Penulis hanya menggunakan 3 variable yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam penelitian ini, yaitu Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja, sedangkan masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, seperti: Motivasi, Budaya Organisasi, Komitmen, Kompensasi dan lain sebagainya.

3. Penilaian dan pembagian kuiseioner dilakukan sendiri oleh peneliti yang juga adalah karyawan dari perusahaan tempat penelitian dilakukan, sehingga hasil dari penelitian subyektifitasnya tinggi.
4. Objek penelitian hanya di fokuskan pada karyawan yang penempatan kerjanya di Bandara Soekarno Hatta yang mana hanya satu dari banyak bandara lain yang juga digunakan oleh Lion Grup dalam melakukan aktifitas perusahaannya, sehingga hasil penelitian di bandara berbeda akan berbeda juga hasilnya.
5. Dalam proses pengambian data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena terdapat perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam mengisi kuesioner.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

#### **1. Bagi Perusahaan**

Berdasarkan pada hasil penelitian, gaya kepemimpinan memiliki mean paling rendah, artinya lion air grup perlu untuk menemukan gaya kepemimpinan yang sesuai terlebih dahulu, setelah itu Lion Air grup perlu menciptakan lingkungan kerja yang nyaman untuk karyawannya, untuk komunikasi sendiri sudah cukup baik, dengan 3 variable diatas meningkat

maka diharapkan kinerja karyawan di dalam lion grup akan meningkat, hal ini akan membuat perusahaan Lion Air grup mampu untuk lebih bersaing dengan maskapai lain di Indonesia.

## 2. Bagi Karyawan

.. Karyawan harus lebih peka terhadap situasi dan kondisi di kantor serta beradaptasi dengan budaya kerja di Lion Air Group. Karyawan harus memiliki inisiatif dan tanggung jawab juga dalam meningkatkan kinerja tidak harus menunggu perintah atasan. Membangun relasi antar karyawan sehingga membentuk kerja sama tim yang baik.

## 3. Bagi Peneliti selanjutnya

- a) Menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, baik dari faktor internal maupun faktor eksternal.
- b) Peneliti selanjutnya dapat memperpanjang periode penelitian agar dapat diperoleh hasil penelitian yang lebih baik dan akurat.
- c) Peneliti selanjutnya dapat menambah jumlah sampel yang diteliti dan populasi. Penelitian tidak hanya 100 sampel karyawan pada perusahaan Lion Air Group secara umum di Indonesia, tetapi dapat dikhususkan pada kelompok perusahaan Lion Air Group yang ada pada kota tertentu.