

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A. Abrar, M. Haider, J. (2012). Impact of motivation on the working performance of employees: A case study of Pakistan. *Journal of Management and Business Studies*, 1(4), 126-133.
- Asthenu, J. R. (2013). Pengaruh komitmen organisasi dan sikap pada budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada pegawai dinas perindustrian dan perdagangan provinsi Maluku. *Arthavidya Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 14(1), 1-17.
- Azizollah, A., Hajipour, R., Mahdi, S. S. (2014). The correlation between justice and organizational citizenship behavior and organizational identity among nurses. *Global Journal of Health Science*, 6(6), 252-260.
- Azwar, S. (2016). *Realibilitas dan validitas* (4). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budiharjo, A. (2004). *Mengenal organizational citizenship behavior (OCB)*. Jakarta: Prasetya Mulya Publishing.
- Budiharjo, A. (2011). *Organisasi: Menuju pencapaian kinerja optimum*. Jakarta: Prasetya Mulya Publishing.
- David, F. R. (2004). *Manajemen strategi, konsep* (Edisi Ketujuh). Alih Bahasa Alexander Sindoro. Jakarta : Prehalindo.
- Diefendorff, J. M., Brown, D. J., Kamin, A. M., Lord, R. G. (2002). Examining the roles of job involvement and work centrality in predicting organizational citizenship behaviors and job performance. *Journal of Organizational Behavior*, 23(1), 93-108.
- Djati, S.P (2005). Pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap persepsi kualitas karyawan dan dampaknya pada kepercayaan konsumen bidang jasa di Surabaya. *Accounting and Management Journal Widya Mandala University*, 5(2), 236-247.
- Dyne, L. V. & Ang, S. (1998). Organizational citizenship behavior of contingent workers in Singapore. *The Academy of Management Journal*, 41(1), 692-703.

- Elanain, H. A. (2007). Relationship between personality and organizational citizenship behavior: Does personality influence employee citizenship? *International Review of Business Research Papers*, 3(4), 31-43.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (1996). *Organisasi perilaku struktur proses*. Jakarta: Binapura Aksara
- George, J. M., & Jones, G. R. (2012). *Understanding and managing organizational behavior* (Sixth Edition). New Jersey: Prentice Hall.
- Griffin, R. W. (2008). *Management*. USA: Mc-Graw Hil.
- Hadi, S. (2016). *Metodologi riset*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Hoffman, B. J., Blair, C. A., Meriac, J. P., Woehr, D. J. (2007). Expanding the criterion domain? A quantitative review of the OCB literature. *Journal of Applied Psychology*, 92(2), 555–566.
- Husodo, Y. R. P. (2018). Pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT jatim indo lestari. *AGORA*, 6(1), (1-8)
- Irawan, D. (2013, 13 Agustus). Di Kota Cilegon 216 PNS tidak masuk kerja. *Tempo*. Diakses dari <http://www.suarapembaruan.com/home/di-kota-cilegon-216-pns-tidak-masuk-kerja/39870>. *Tempo.com*
- Konovsky, M. A. & Pugh, S. D. (1994). Citizenship behavior and social exchange. *Academy of Management Journal*, 37(3), 656-696.
- Kurniawati, F. (2016). *Pengaruh kohesivitas kelompok dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (Studi Pada Karyawan Tetap PT. Madubaru Bantul Yogyakarta)*. Fakultas Ekonomi (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kusumajati, D.A. (2014). Organizational citizenship behavior karyawan pada perusahaan. *Jurnal Humaniora*, 5(1), 62-70.
- Lana, R. M. Sunaryo, H. Slamet, A. R. (2020). Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja gen Y terhadap *organizational citizenship behavior*. *E-Jurnal Riset Manajemen*, 9(7), 1-17.
- Lo, M.C. & Ramayah, T. (2009). Dimensionality of organizational citizenship

behavior in a multicultural society: The case of malaysia. *International Business Research*, 2(1), 48-55.

- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi* (Edisi Kesepuluh). Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Mangindaan, B. Tawl, B. Dotulong, L. O. H. (2020). Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kompetensi terhadap *organizational citizenship behavior* pada hotel sutan raja amurang. *Jurnal EMBA*, 8(1), 85-96.
- Miller, L. M. (1884). *American spirit, version of a new corporate culture*. New York: Warner Books, Inc.
- Moeljono, D. (2003). *Budaya korporat dan keunggulan korporasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Morrison, E. W. (1994). Role definition and organizational citizenship behavior: The importance of the employee's perspective. *Academy of Management Journal*, 37(6), 1543-1567.
- Muhdar, H. (2015). *Organization citizenship behavior perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Pres.
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku organisasi dan kepemimpinan pelayanan*. Bandung: Alfabeta.
- Novliadi, F. (2006). Organizational citizenship behavior karyawan ditinjau dari persepsi terhadap kualitas interaksi atasan-bawahan dan persepsi terhadap dukungan organisasional. *Psikologia*, 2(1), 39-46.
- Oemar, Y. (2013). Pengaruh budaya organisasi, kemampuan kerja, dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) pegawai pada BAPPEDA kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(1), 65-76.
- Olorunniwo, F. Hsu, M. K. Udo, G. F (2006). Service quality, customer satisfaction, and behaviour intentions in the service factory. *Journal of Service Marketing*, 20(1), 59-72.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.

- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKenzie, S.B. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. California: Thousand Oaks.
- Pasalong, H. (2013). *Teori administrasi publik*. Bandung: Alfabeta.
- Patras, Y. E. (2017). Pengaruh perilaku kepemimpinan, keadilan organisasi dan keterlibatan kerja terhadap organizational citizenship behavior dosen. *Pedagonal Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 1 (1), 8-14.
- Podsakoff, P.M., MacKenzie, S.B., Paine, J.B., Bachrach, D.G. (2000). Organizational citizenship behavior: A critical review of theoretical empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik mudah dan cepat melakukan analisis data penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Gaya Media.
- Purba, D. E. & Seniati, A. N. (2004). Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior. *Sosial Humaniora*, 8(3), 105-111.
- Putrie, F. & Nursalim, M. (2013). Hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan PT. pertamina UPMS V surabaya. *Jurnal Psikologi: Teori dan terapan*, 3(2), 141-148.
- Rini, D.P., Rusdarti., Suparjo. (2013). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 69-88
- Robbins, S. P. (2003). *Organizational behavior* (10th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Robbins, S. P. (2005). *Organizational behavior* (11th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Lengkap*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Organizational behavior*. US: Prentice Hall.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (edisi 16). Jakarta:

Salemba Empat.

- Rosyada, N. F. & Rahadjo, M. (2016). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai di kanwil PT. pegadaian (persero) jawa tengah. *Diponegoro Journal of Management*, 5(3), 1-12.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Schnake, M. (1991). Organizational citizenship: A review, proposed model, and research agenda. *Human Relations*, 44(7), 735-759.
- Shore, L. M. & Wayne, S. J. (1993). Commitment and employee behavior: Of affective commitment and continuance commitment with perceived organizational support. *Journal of Applied Psychology*, 78(5), 774-780.
- Simanjuntak, P. J. (2011). *Manajemen dan evaluasi kinerja*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Schein, S. L. (2001). Genetic and environmental influences on perception of organizational climate. *Journal of Applied Psychology*. 79 (1).
- Soedjono. (2005). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja organisasi dan kepuasan kerja karyawan pada terminal penumpang umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 7(1), 22-47.
- Sommer, S. M., Bae, S. H., Luthans, F. (1996). Organizational commitment across cultures: The impact of antecedents of korean. *Human Relations*, 49(7), 977-993.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sule, E. T., & Saefullah, K. (2019). *Pengantar manajemen (Revisi)*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tampubolon, P. M. (2004). *Perilaku keorganisasian (organizational behavior)*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Udayani, N. L. P. K. & Sunariani, N. N. (2018). Budaya organisasi, pengembangan

karir, *job insecurity* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasional sebagai variabel intervening. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 15(2), 151-174.

Velickovska, I. (2017). Organizational citizenship behavior: definition determinants and effects. *Engineering Management*, 3(1), 40–51.

Wayne, S. J., Shore, L. M., Liden, R. C. (1997). Perceived organizational support and leader-member exchange: A social exchange perspective. *Academic of Management Journal*, 40(1), 82-111.