

DINAMIKA KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEMFARM

ABSTRAK

Kelangsungan hidup suatu organisasi bukan hanya ditentukan oleh keberhasilan dalam mengelola keuangan yang berdasarkan pada kekuatan modal, tetapi juga ditentukan oleh keberhasilan mengelola sumber daya manusia (*human resource management*). Hal ini berarti pengelolaan sumber daya manusia memerlukan perhatian tersendiri karena sumber daya manusia akan mempengaruhi prestasi, dedikasi, dan loyalitas serta kecintaan terhadap pekerjaan dan organisasinya.

Metode wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara semistruktur (*semistrukture interview*) sudah termasuk dalam kategori in-depth interview yang pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan metode wawancara yang mendalam dan observasi. Dalam proses wawancara ini, peneliti dilengkapi pedoman wawancara yang sangat umum, yang harus mencantumkan isu-isu yang harus diliput tanpa menentukan urutan pertanyaan, bahkan mungkin tanpa bentuk pertanyaan eksplisit. Masalah yang diambil adalah masalah yang dianggap mewakili kelompok normal dari fenomena yang diteliti (Poerwandari, 2011). Berdasarkan prosedur tersebut, sumber data dalam penelitian ini adalah beberapa karyawan PT. Kemfarm (responden) dan karyawan personalia dan humas (informan) yang mengetahui kinerja karyawan PT. Kemfarm.

Kata Kunci: komunikasi, pengelolaan sumber daya, kinerja