

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Penerapan *Balance Scorecard* Terhadap Kinerja Karyawan, maka dapat diambil kesimpulan PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Yogyakarta belum menerapkan *balance scorecard* sebagai berikut:

1. Perspektif keuangan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Perspektif pelanggan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
3. Perspektif proses bisnis internal tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
4. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
5. Variabel independen (Perspektif keuangan, Perspektif pelanggan, Perspektif proses bisnis internal, Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan) secara simultan tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan).

#### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, untuk dijadikan bahan pertimbangan maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya
  - a. Memperluas objek dan sampel penelitian agar mendapatkan hasil yang lebih komprehensif, sehingga dapat dijadikan gambaran atau

pembandingan terkait kinerja berbasis *balance scorecard* antara satu tempat dengan tempat lainnya.

- b. Menambah variabel lain untuk diuji untuk dapat meneliti pengaruh variabel lain terhadap kinerja berbasis *balance scorecard*.
- c. Untuk menghindari terjadinya perbedaan persepsi atas pernyataan atau pertanyaan dalam instrumen penelitian yang diberikan kepada responden maka perlu dilakukan penjelasan awal terlebih dahulu atas maksud dan tujuan pernyataan atau pertanyaan.

## 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan untuk meningkatkan penerapan *balance scorecard* kepada karyawan sehingga kinerja yang dimiliki sumber daya manusianya dapat dipergunakan secara optimal guna mencapai tujuan ke depan.