

# **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BESARNYA PENGAMBILAN KREDIT PADA PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC KOTA KARANG BANDAR LAMPUNG**

*Oleh :*

*Ronauli Valentina Tamba*

*17061305*

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh tingkat pendapatan, jumlah tanggungan keluarga dan tingkat pendidikan terhadap besarnya permintaan kredit. Penelitian ini dilakukan pada PT Pegadaian (Persero) UPC Kota Karang Bandar Lampung. Teknik pengumpulan data ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan dokumentasi. Adapun sampel dalam penelitian ini sebanyak 73 responden dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling* (tidak seluruh populasi diambil), dengan metode *purposive*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dan menggunakan metode analisis linier berganda dengan menggunakan program komputer SPSS 22. Berdasarkan hasil estimasi menunjukkan bahwa variabel tingkat pendapatan nasabah dan tingkat pendidikan nasabah berpengaruh positif dan signifikan terhadap besarnya pengambilan kredit pada PT Pegadaian (Persero) UPC Kota Karang Bandar Lampung. Variabel jumlah tanggungan keluarga tidak berpengaruh signifikan terhadap besarnya pengambilan kredit pada PT Pegadaian (Persero) UPC Kota Karang Bandar Lampung. Hasil uji T variabel tingkat pendapatan nasabah adalah variabel yang paling berpengaruh terhadap besarnya pengambilan kredit pada PT Pegadaian (Persero) UPC Kota Karang Bandar Lampung dengan nilai 5,024 dan nilai signifikan sebesar 0,000.

**Kata Kunci : Tingkat pendapatan, Jumlah Tanggungan Keluarga, Tingkat Pendidikan**

# **ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT THE AMOUNT OF CREDIT COLLECTION AT PT PEGADAIAN (PERSERO) UPC KOTA KARANG BANDAR LAMPUNG**

*Oleh :*

*Ronauli Valentina Tamba*

*17061305*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the influence of income levels, the number of family dependents and the level of education on the amount of credit demand. This research was conducted at PT Pegadaian (Persero) UPC Kota Karang Bandar Lampung. This data collection technique is done by disseminating consignments and documentation. The samples in this study as many as 73 respondents using non-probability sampling techniques (not the entire population was taken), with purposive. The method used in this study is quantitative research method and uses multiple linear analysis method using SPSS 22 computer program. Based on the results of the estimates showed that the variable level of customer income and the level of education of customers had a positive and significant effect on the amount of credit collection at PT Pegadian (Persero) UPC Kota Karang Bandar Lampung. The variable number of family dependents has no significant effect on the amount of credit collection at PT Pegadaian (Persero) UPC Kota Karang Bandar Lampung. The result of the customer's variable income level T test is the variable that most influences the amount of credit collection at PT Pegadaian (Persero) UPC Kota Karang Bandar Lampung with a value of 5,024 and a significant value of 0.000.*

***Keywords: Income Level, Number of Family Dependents, Education Level***