

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- A.Halim Mahfudz. (2018). *“Mengkaji Manajemen Krisis Di Indonesia”*.Yogyakarta: Deepublish.
16-17.
- Dr.Irene Silviani, M. (2020). *Public Relations Sebagai Solusi Komunikasi Krisis*. Surabaya: Scopindo.
- Miles dan Huberman., (1992), *“ Analisis Data Kualitatif”*. Jakarta
- Fitrah, Muh dan Luthfiyah. (2017). *“Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus”*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Nova, Firsan. (2009). *“Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan”*. Jakarta: Grasindo
- Suryani Musi, dkk.(2020).”*Krisis Public Relations”*.Pasuruan:Qiara Media,46.
- Solihin, I. (2012). *Manajemen Strategik*. bandung: Erlangga.
- Rumanti, Maria Assumpta. (2002). *“Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik”*. Jakarta: PT Grasindo

JURNAL DAN KARYA ILMIAH

- Fika Suci Windriarti (2011) *“Analsisis Manajemen Krisis PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Pontianak Dalam Peristiwa Tenggelamnya Kapal Di Alur Pelayaran Pelabuhan”*“Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
- Ocha Witnesteka Miela Putra (2012) dengan judul *“Manajemen Krisis PT. Lion Mentari Airlines Dalam Menangani Berita – Berita Negatif Di Media Massa”* Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu politik Program Reguler Dapertemen Ilmu Komunikasi Peminatan Hubungan Masyarakat Depok, Universitas Indonesia

Hanna Tiurma Tinambunan (2016) dengan judul “*Analisis Manajemen Krisis Public Relations PT. PLN (PERSERO)*” Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara Medan

MEDIA ONLINE

<http://repository.uin-malang.ac.id/1104/1/Studi-kasus-dalam-penelitian-kualitatif.pdf>

<https://eprints.uny.ac.id/18466/5/BAB%20III%2010417144040.pdf>

<http://repository.upnyk.ac.id/1302/1/SKRIPSI.pdf>

<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20320430-S Ocha%20Witnesteka%20Miela%20Putra.pdf>

<http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/19338/130904160.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<https://www.tribunnews.com/regional/2018/02/28/yoseph-badeoda-sebut-pemberian-uang-dari-pdam-ke-dprd-ende-bukan-gratifikasi-tapi-korupsi>) diakses pada 3 Mei 2021

<https://www.liputan6.com/regional/read/3609397/dirut-pdam-ende-ntt-jadi-tersangka-korupsi-pungutan-pemasangan-langsung>) diakses pada 3 Mei 2021