

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, I. & Bachroni, M. (2012). Pengaruh pelatihan kepemimpinan diri untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Intervensi Psikologi*, 4(2), 231-252.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, M. (2000). *Psikologi industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. (2000). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2003). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baharum, S. (2006). Hubungan antara komunikasi dalam organisasi dengan kepuasan kerja, prestasi kerja dan komitmen kerja. *Jurnal kemanusiaan*, 4(1), 1-21.
- Bass, B.M. & Avolio, B.J. (1994). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. Sage: Thousand Oaks.
- Diasmoro, O. (2017). Hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja karyawan dewasa awal bagian produksi PT. Gangsar Tulungagung. *Jurnal Ilmu Psikologi Terapan*, 5(1), 107-125.
- DeVito, J.A. (2011). *Komunikasi antar manusia*. Jakarta: Professional Books.
- Greenberg and Baron. (2013). *Behavior in organizations understanding and managing the human side of work*. New Jersey : Prentice-Hall International.

- Guzliza, N. (2013). Hubungan komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pegawai dinas pendidikan pemuda dan olahraga Kota Bukittinggi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 1(1), 163-461.
- Hadi. S. (2004). *Metodologi research (jilid 2)*. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada
- Hasibuan, M. (2006). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Jewell, L.N. & Siegall, M. (2008). *Psikologi industri/organisasi modern*. (terjemahan Pudjaatmaka). Jakarta: Arcan.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2008). Edisi keempat. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Khameneh, K. (2014). Relationship between effective communication skills on the job satisfaction of employees in a factory manager government. *MAGNT Research Report*, 2(5), 50-60.
- Locke. Dunnette, M.D. (1993). *Handbook of industrial and organizational psychology*. Chicago: Rand Mc Nally
- Lunandi. (1994). *Komunikasi mengena: Meningkatkan efektivitas komunikasi antar pribadi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi*. (Alih Bahasa V.A Yuwono). Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Rosda.
- Morissan. (2010). *Psikologi komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Parasuraman, A., Zeithaml, Valerie A., and Berry, Leonard L. (1985), A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research, *Journal of Marketing*, 49:41-50

- Putrianti, F.G. (2013). Kepuasan kerja ditinjau dari komunikasi interpersonal dan budaya organisasi. *Jurnal SPIRITS*, 4(1), 1-84.
- Rakhmat, J. (2011). *Psikologi komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Robbins, S.P. (2011). *Organizational behavior, concepts and application*. New Jersey: Prentice Hall, International.
- Sjostrom, O., & Holst, D. (2002). Validity of a Questionnaire Survey: Response Patterns in Different Subgroups and the Effect of Social Desirability. *Acta Odontologica Scandinavica*, 60(3), 136-140
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendekatan kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tubbs, S.L. & Moss, S. (2001). *Human communication: prinsip-prinsip dasar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Walgito, B. (2004). *Pengantar psikologi umum*. Jakarta: Andi.
- Wahyuni,S., Widodo, S.E. & Retnowati, R. (2016). The relationship of interpersonal communication, working motivation and transformational leadership to teachers'job satisfaction. *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)*, 4(8), 89-93.