

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari pembuatan Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Indihome berbasis web adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi Diagnosa Kerusakan Indihome berbasis web dapat digunakan dengan baik untuk mendeteksi kerusakan yang terjadi pada layanan Indihome, yang meliputi proses identifikasi gangguan dan pengelolaan basis pengetahuan sehingga hasil dapat sesuai dengan yang diharapkan, yaitu menghasilkan jenis gangguan dan penyebab pada hasil analisis, informasi pencegahan dan juga solusi berdasarkan hasil analisis.
2. Berdasarkan hasil uji akurasi sistem dari 30 data pengujian adalah 23 data sesuai dan 7 data tidak sesuai dengan prosentase 76,66%.
3. Berdasarkan hasil uji fungsionalitas, semua fitur dapat berfungsi dengan baik. Fitur *backend* dapat melakukan proses CRUD (*create,read,update,delete*) dengan baik dan fitur *frontend* dapat mendiagnosa sesuai aturan sistem.

5.2 Saran

Beberapa hal yang disarankan untuk pengembangan lebih lanjut dari aplikasi Sistem Pakar Sistem Pakar Diagnosa Kerusakan Indihome ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan lagi aplikasi ini dengan menambahkan jenis gejala dan juga jenis gangguan, dan juga penambahan rule dari setiap jenis gangguan.
2. Mengembangkan sistem ini di aplikasi berbasis android supaya menambah kemudahan dan menambah mobilitas saat diagnosa kerusakan Indihome.