

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran dan hambatan pegawai penyandang disabilitas dalam meningkatkan produktivitas kerja di Kantor Pemerintah Kabupaten Semarang. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 3 orang yang merupakan penyandang disabilitas fisik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, gambaran produktivitas kerja pada ketiga partisipan ditunjukkan dengan bertanggung jawab terhadap pekerjaan, menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, berintegritas, jujur, disiplin waktu, dan menerapkan nilai-nilai dasar PNS. Hambatan yang dialami ketiga partisipan yaitu, pada partisipan 1 memiliki lingkungan kerja yang kurang mendukung, partisipan 2 adanya hambatan minor yang dirasakan dan partisipan 3 kesulitan membaca literasi suara dengan lawan bicara di masa pandemi *covid – 19* ini.

Kata kunci: Produktivitas Kerja, PNS, Penyandang Disabilitas

### **ABSTRACT**

*This study aims to look at the description and obstacles of employees with disabilities in increasing work productivity at the Semarang Regency Government Office. Participants in this study amounted to 3 people who are people with physical disabilities. The method used in this study is a qualitative research methodology with a phenomenological approach. Methods of data collection is done through observation, interviews and documentation. Based on the results of the study, there is a picture of work productivity in the three participants, namely being responsible for work, completing work on time, integrity, honesty, time discipline, and applying the basic values of civil servants. The obstacles experienced by the three participants are, participant 1 has a less supportive work environment, participant 2 has a perceived minor obstacle and participant 3 has difficulty reading voice literacy with the other person during the covid-19 pandemic.*

*Keywords: Work Productivity, Civil Servants, Persons with Disabilities*