

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DESA MENGGUNAKAN METODE MULTI FACTOR EVALUATION PROCESS (MFEP)

1. Irfan Juliardi Saputra, 17121001, irfanjsaputra07@gmail.com
2. Anief Fauzan Rozi, 0522088601, anief@mercubuana-yogya.ac.id

ABSTRAK

Pemerintahan desa di Kecamatan Sebangau Kuala penilaian kinerja masih dilakukan secara subyektif atau berdasarkan pendapat pribadi untuk mengetahui capaian/progress kinerja dari setiap masing-masing pegawai. Saat ini belum ada sistem yang di gunakan untuk penilain Kinerja Pegawai di Kecamatan Sebangau Kuala. Adapun indikator sebagai acuan dalam penilaian kinerja yang terdiri dari 6 (Enam) kriteria/faktor penting dalam penilaian yaitu Orientasi pelayanan, Integritas, Komitmen, Disiplin, Kerja sama, dan Kepemimpinan.

Sistem ini dibangun dengan basis Sistem Pendukung Keputusan yang memiliki kemampuan untuk menilai kinerja Pegawai dengan menggunakan metode Multifactor Evaluation Process (MFEP). Dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan Sistem Pembobotan (*Weighting System*) sebagai pengambilan keputusan.

Hasil pengujian sistem menggunakan *Black Box* dan *User Acceptance Test* yang dilakukan dengan menggunakan data menunjukkan bahwa sistem dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sebanyak **68%** pengguna menyatakan setuju bahwa *user interface* yang dibuat sesuai dengan keinginan, dan sebanyak **12%** menyatakan sangat setuju. Selanjutnya, **49%** penggunaan menyatakan bahwa proses pada sistem perpustakaan sesuai dengan kebutuhan, **10%** menyatakan sangat setuju, dan **1%** menyatakan kurang setuju. Untuk fungsi sistem, sebanyak **52%** pengguna menyatakan bahwa sesuai dengan yang diharapkan, **28%** menyatakan sangat setuju.

Kata kunci: Pegawai Pemerintahan Desa, Sistem Pendukung keputusan, Multifactor Evaluation Process, Black Box dan UAT

**DECISION SUPPORT SYSTEM PERFORMANCE
ASSESSMENT OF VILLAGE GOVERNMENT EMPLOYEES
USING MULTI FACTOR EVALUATION PROCESS (MFEP)
METHOD**

1. Irfan Juliardi Saputra, 17121001, irfanjsaputra07@gmail.com
2. Anief Fauzan Rozi, 0522088601, anief@mercubuana-yogya.ac.id

ABSTRACT

In the village government in the Sebangau Kuala Sub-district, the performance assessment is still carried out subjectively or based on personal opinion to determine each employee's an achievement/performance progress. Currently, there is no system used to assess employee performance in Sebangau Kuala District. The indicators as a reference in the performance assessment consist of 6 (six) important criteria/factors in the assessment, namely Service Orientation, Integrity, Commitment, Discipline, Cooperation, and Leadership.

This system is built based on a Decision Support System that has the ability to assess employee performance using the Multifactor Evaluation Process (MFEP) method. With a quantitative approach that uses a Weighting System as a decision-maker.

The results of system testing using Black Box and User Acceptance Test conducted using data indicate that the system can function according to user needs. As many as 68% of users stated that they agreed that the user interface was made according to their wishes, and as many as 12% stated that they strongly agreed. Furthermore, 49% of users stated that the process in the library system was by the needs, 10% stated strongly agree, and 1% stated less agree. For system functions, 52% of users stated that it was as expected, 28% strongly agreed.

Keywords: *Village Government Employees, Decision Support Systems, Multifactor Evaluation Process, Black Box, and UAT*