

**PEMANFAATAN APLIKASI JOGJA SMART SERVICE OLEH  
MASYARAKAT KOTA YOGYAKARTA SEBAGAI APLIKASI  
LAYANAN PUBLIC UNTUK MEWUJUDKAN JOGJA SMART CITY**

**Novia Wahyu Indriyani**

**NIM: 17071119**

**Email: [noviawahyuindriyani@gmail.com](mailto:noviawahyuindriyani@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Pemanfaatan aplikasi *jogja smart service* oleh masyarakat kota Yogyakarta sebagai aplikasi layanan public untuk mewujudkan *Jogja Smart City* dilatar belakangi oleh semakin meningkatnya urbanisasi yang dilakukan oleh penduduk Indonesia, hingga riset yang dilakukan oleh Our World In Data sebesar 72,81% Indonesia mengalami urbanisasi pada tahun 2050 sehingga akan semakin kompleks permasalahan yang akan terjadi, sehingga dibutuhkan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi menuju *smart city* untuk jalan keluar permasalahan terutama di kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara secara *langsung* dan *virtual* serta dokumentasi. Observasi dan wawancara dilakukan dengan narasumber yaitu terdiri dari empat orang masyarakat kota jogja yang berasal dari wilayah berbeda-beda dan pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta sebagai penanggungjawab mengenai aplikasi *jogja smart service*. Melalui penelitian yang sudah dilakukan ini, diketahui bahwa pemanfaatan aplikasi *jogja smart service* oleh masyarakat kota Yogyakarta sebagai pelayanan public sudah dilakukan dengan baik dan dimanfaatkan sesuai kebutuhan masyarakat, sehingga pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi yaitu aplikasi *jogja smart service* sebagai bentuk layanan public yang mampu membantu kota Yogyakarta dalam mewujudkan *Jogja smart city*.

Kata Kunci : *Jogja Smart Service*, *Smart City*, Teknologi Informasi dan Komunikasi

*ABSTRACT*

*The use of the Jogja Smart Service application by the people of the city of Yogyakarta as a public service application to realize the Jogja Smart City is motivated by the increasing urbanization carried out by the Indonesian population, until the research conducted by Our World In Data amounted to 72.81% of Indonesia experiencing urbanization in 2050. so that the more complex the problems that will occur, so it is necessary to use information and communication technology towards a smart city to solve problems, especially in the city of Yogyakarta. This study uses descriptive qualitative research methods, in this study using observation data collection techniques, direct and virtual interviews and documentation. Observations and interviews were conducted with resource persons*

*consisting of four people from the city of Yogyakarta who came from different areas and employees of the Yogyakarta City Information and Encryption Communication Service as the person in charge of the Jogja Smart Service application. Through this research that has been done, it is known that the utilization of the Jogja Smart Service application by the people of the city of Yogyakarta as a public service has been carried out properly and utilized according to the needs of the community, so that the use of Information and Communication Technology, namely the Jogja Smart Service application as a form of public service that can help the city Yogyakarta in realizing Jogja smart city.*

**Keywords:** *Jogja Smart Service, Smart City, Information and Communication Technology*