

Daftar Pustaka

Buku:

- Ana nadhya abrar dkk. Isu Dan Regulasi Bidang Komunikasi Dan Teknologi Informasi. 1st ed. (Yogyakarta BP dan PK dan I (BPPKI), ed.). Lokus Tiara Wacana; 2015.
- Andi Prastowo. Metode Penelitian Kualitatif Dalam Perspektif Rancangan Penelitian. Ar-Ruzz Media; 2016
- Bagong Suyano dan Sutinah. Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan. Kencana Prenada Media; 2011.
- BP dan pengembangan komunikasi dan informatika. Isu Regulasi Bidang Komunikasi Dan Teknologi Informasi. Lokus Tiara Wacana; 2015.
- Dr Hardiyansah. Komunikasi Pelayanan Publik Konsep Dan Aplikasi. Gaya Media; 2015.
- Dr Suwartono M Hum. Dasar-Dasar Metodologi Penelitian. Andi Offset; 2014
- McQuail, Dennis. Media Performance Mass Communication And ThePublic Interest. Sage Publications; 2002
- Mulyadi , Prof Dr Deddy. Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik. Alfabeta;2018
- Nurmandi, Achmad dkk. Teknologi Informasi Pemerintahan. UMY Press;2020
- Prof Dr Conny R Semiawa. Metode Penelitian Kualitatif. Grasindo; 2010.
- Prof.Dr.Suhono Harsono Supangkat dkk. Pengenalan Dan Pengembangan Smart City. 1st ed. E-Indonesia Initiatives Institut Teknologi Bandung; 2015.
- Usman nukman. Makassar Smart City Solusi Sebuah Kota Maju. Pelita Pustaka; 2015.

Website dan Jurnal

- antaranews.com yang dipublikasikan Senin, 18 Maret 2019 08:38 WIB diakses pada tgl 12 April 2021 jam 15:46
- Arif SR. Penerapan E-Government Sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik. Konf Nas Ilmu Adm. 2019;3:1-6.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. Laporan Survei Internet APJII Tahun 2019-2020.
- Endang Puji Astutik, Gunartin. Analisis Kota Jakarta Sebagai Smart City. J Ilm Ilmu Manaj. 2019;1(1):41-58.
- Faidat N, Khozin M. Analisa Strategi Pengembangan Kota Pintar (Smart City): Studi Kasus Kota Yogyakarta. JIP (Jurnal Ilmu Pemerintahan) Kaji Ilmu Pemerintah dan Polit Drh. 2018;3(2):171-180. doi:10.24905/jip.3.2.2018.171-180

http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar/cetak/361-jumlah-penduduk-diy

(Diakses pada tgl 19 Januari 12:54)

<https://bappeda.jogjakota.go.id/page/index/rencana-strategis> (diakses pada tgl 21 Januari 2021 pukul 14:08)

<https://jss.jogjakota.go.id/>

<https://jss.jogjakota.go.id/v3>

<https://layanandukcapil.jogjakota.go.id/online/sub/40>

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pemerintahan-berbasis-elektronik-dalam-pelayanan-publik> (diakses pada tanggal 14 April 2021 pukul 15:31)

<https://ourworldindata.org/urbanization> (diakses pada tanggal 21 Januari 2021 pukul 12:26)

<https://www.jogjakota.go.id/pages/geografis> (diakses pada tgl 19 januari 2021 pukul 12:49)

<https://www.kominfo.go.id/content/detail/31552/transformasi-digital-pelayanan-publik-harus-diikuti-dengan-perubahan-mindset/0/berita> (diakses pada tanggal 14 April 2021 pukul 15:17)

<https://www.who.int/> (diakses pada tanggal 21 Januari 2021 pukul 13:26)

Kurmia N. Perkembangan Teknologi Komunikasi dan Media Baru: Implikasi terhadap Teori Komunikasi. *Mediat J Komun.* 2005;6(2):291-296. doi:10.29313/mediator.v6i2.1197

Laporan Survey Internet APJII 2019-2020

Laporan Tahunan Ombudsman 2020 Mengawal Pelayanan Publik di Masa Pandemi Covid-19

Lotan FF, Fajri C. Communication Strategy of Dinas Komunikasi Dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta in Socializing Jogja Smart Province Program Amongst the Jogjakarta Society. 2020;423(Imc):145-156. doi:10.2991/assehr.k.200325.013

- Nasir A, Oktari R. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kampar). J Ekon Univ Riau. 2011;19(02):8841.
- Noveriyanto B, Nisa LC, Bahtiar AS, Sahri S, Irwansyah I. E-GOVERNMENT SEBAGAI LAYANAN KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA (Studi Kematangan e-government Sebagai Layanan Komunikasi Government to Government, Government to Citizen, Government to Business). Profetik J Komun. 2018;11(1):37. doi:10.14421/pjk.v11i1.1371
- Pemerintah Kota Yogyakarta. Jogja Kota. <https://www.jogjakota.go.id/pages/geografis>
- Pengumpulan T, Kualitatif, Data Pengumpulan T, Kualitatif D. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data Kualitatif 1. 2003;(1998):1-11.
- Pratama RH. PELAYANAN PUBLIK BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK), ELEKTRONIK RUKUN TETANGGA/RUKUN WARGA (e-RT/RW) (Studi e-Government di Kelurahan Ketintang Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya). None. 2015;3(12):2128-2132.
- Ramadhani R, Purnomo EP, Kasiwi AN. E-Government Assessment pada Kualitas Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) di Kota Yogyakarta. J Pemerintah dan Polit. 2020;5(2):58-62. doi:10.36982/jpg.v5i2.1031
- Restiane F, Purnomo EP, ... Efektifitas Penerapan Aplikasi Laport Sleman Dalam Mewujudkan Sleman Smart Regency. Indones J Softw Eng. 2020;6(1):1-11. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/7218>
- Risnandar. Analisis E-Government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Provinsi Sulawesi Tengah. Katalogis. 2014;2(7):192-199.
- Sari KDA, Winarno WA. Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Government Di Indonesia. Jeam. 2012;XI(1):1-19.
- Sosiawan EA. Evaluasi Implementasi E-Government pada Situs Web Pemerintah Daerah di Indonesia: Prespektif Content Dan Manajemen. Semin Nas Inform. 2008;2008(November 2007):88-98.
- Sumiyatun S, Prayitna A. Pengembangan Konsep Mobile City Menuju Jogja Smart City. J SAINTEKOM. 2020;10(1):44. doi:10.33020/saintekom.v10i1.108
- Tampubolon LPD. Peningkatan E-Government Indonesia (Pegi) Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Di Dki Jakarta. J Chem Inf Model. 2013;53(9):1689-1699.
- Tentang S, Di WEBE, Kota K. e-journal "Acta Diurna" Volume VI. No. 3. Tahun 2017. 2017;VI(3)