

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulai, I. A. & Shafiwu, A. B. (2014). Participatory Decision Making and Employee Productivity. A Case Study of Community Banks in the Upper East region of Ghana. *Bus Eco J* 5(3) 99. <http://dx.doi.org/10.4172/2151-6219.100099>
- Afrida, R. F. (2016). *Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil Kantor Gubernur Kalimantan Timur skripsi*. Univeritas Muhammadiyah Malang.
- Albrecht, K. (1992). Brain power. In *Learn to improve your thinking skills*. New York: Touchstone.
- Alma, B. (2010). *Kewirausahaan untuk Mahasiswa dan Umum*. Bandung: Alfabeta.
- APO. (2020). *APO Productivity Data Book*. Tokyo: Asian Productivity Organization.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2018). *Metode Penelitian Psikologi Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Badan Pusat Statistik Daerah Kota Tangerang Selatan. (2020). *Statistik Daerah Kota Tangerang Selatan Tahun 2020*. Tangerang Selatan: Badan Pusat Statistik Kota Tangerang Selatan.
- Bank Rakyat Indonesia. (2020). *Laporan tahunan*. Jakarta: Bank Rakyat Indonesia
- Bar-on, R., & Parleer, D. (2000). *The handbook of emotion intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass Books.
- Burke, C. S., Stagl, K. C., Salas, E., Pierce, L., & Kendall, D. (2006). Understanding team adaptation: a conceptual analysis and model. *The Journal of applied psychology*, 91(6), 1189–1207. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.91.6.1189>
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing coping strategies: a theoretically based approach. *Journal of personality and social psychology*, 56(2), 267–283. <https://doi.org/10.1037//0022-3514.56.2.267>
- CEIC Data. (n.d). *Indonesia Labour Productivity Growth 2001-2020*. Diakses pada September 07, 2021, dari <https://www.ceicdata.com/en/indicator/indonesia/labour-productivity-growth>
- Chandra, R. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 6(1), 670-678. Diakses dari <https://ejurnalunsam.id/index.php/jmk/article/view/214>
- Cheng, C., & Cheung, M. W. (2005). Cognitive processes underlying coping flexibility: differentiation and integration. *Journal of personality*, 73(4), 859–886. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6494.2005.00331.x>
- Ciptaning, A. (2020, Juli 22). *Inilah 10 Bank Pemilik Aset Terbesar Indonesia 2020*. Diakses dari <https://www.trenasia.com/inilah-10-bank-aset-terbesar->

indonesia-2020/

- Direktorat Jenderal Cipta Karya. (2018). *Rencana Program Investasi Jangka Menengah Bidang Cipta Karya 2019-2023: Bab 2 Profil Kota Tangerang Selatan 2018*. Jakarta: Direktorat Jenderal Cipta Karya.
- Dubois, B. & Burns, J. A. (1975). An Analysis of the Meaning of the Question Mark Response Category in Attitude Scales. *United States: Educational and Psychological Measurement* 35(4), 869-884. <https://doi.org/10.1177/001316447503500414>
- Els, D. & Booyshen, T. M. (2015, Oktober 6). *Positive Coping Behaviour Reinforces Employee Productivity*. Diakses dari <https://www.linkedin.com/pulse/positive-coping-behaviour-reinforces-employee-productivity-els/>
- Fajriah, W. (2020, Mei 5). *Transaksi di BRImo Menjadi Favorit Masyarakat di Tengah Pandemi Covid-19*. Diakses dari <https://economy.okezone.com/read/2020/05/05/11/2209370/transaksi-di-brimo-menjadi-favorit-masyarakat-di-tengah-pandemi-covid-19>
- Fatmawati. & Anwar, K. (2018). Pengaruh Jumlah Penduduk Usia Produktif, Kemiskinan dan Inflasi Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Kabupaten Bireuen. *Jurnal Ekonomi Regional Unimal*, 1(1), 15-22. Diakses dari http://ojs.unimal.ac.id/index.php/ekonomi_regional
- Feldman, R. S. (2012). *Pengantar Psikologi: Understanding Psychology edisi 10*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Fitriyanto, N. (2012). *Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Industri Kerajinan topeng Di Dusun Bobung Putat Patuk Kabupaten Gunungkidul skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Folkman, S., & Moskowitz, J. T. (2004). Coping: pitfalls and promise. *Annual review of psychology*, 55, 745-774. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.55.090902.141456>
- Forbes. (n.d). Forbes 2021: *Global 2000 The World's Largest Public Companies*. Diakses pada September 12, 2021, dari <https://www.forbes.com/global2000/list/#tab:overall>
- Gates, D. M. (2001). Stress and Coping: A Model for the Workplace. *AAOHN Journal*, 49(8), 390-398. <https://doi.org/10.1177/216507990104900805>
- Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More than IQ*. London: Bloomsbury Pub Ltd.
- Goleman, D., Boyatzis, R. E., & McKee, A. (2013). *Primal Leadership: Unleashing the Power of Emotional Intelligence*. Massachusetts: Harvard Business Press.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Hadi, S. (2000). *Panduan Manual Program Statistik (SPS) 2000*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Hadi, S. (2016). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hamid, Ab, M. R., Mustafa. Z., Idris. F., Abdullah. M., & Suradi. M. N. R. (2011). Measuring Value -Based productivity : A Confirmatory factor Analytic (CFA) Approach. *International Journal of Bussines and Social Science*, 2(6),

- 85-93. Diakses dari <https://core.ac.uk/download/pdf/159182569.pdf>
- Hasibuan, M. S. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Indraswari, I., & Martono, S. (2020). Increased Productivity through Adaptive Behavior, Work Environment, and Training. *Management Analysis Journal*, 9(3), 271-280. <https://doi.org/10.15294/maj.v9i3.34732>
- Kamuli, S. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kota Gorontalo. *Jurnal Inovasi*, 9, 1693-9034. Diakses dari <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIN/article/view/706>
- Kementrian Ketenagakerjaan. (2021). *Ketenagakerjaan Dalam Data Edisi 3*. Jakarta: Pusat Data dan Informasi Ketenagakerjaan
- Kersemaekers, W., Rupperecht, S., Wittmann, M., Tamdjidi, C., Falke, P., Donders, R., Speckens, A., & Kohls, N. (2018). A Workplace Mindfulness Intervention May Be Associated With Improved Psychological Well-Being and Productivity. A Preliminary Field Study in a Company Setting. *Frontiers in psychology*, 9, 195. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00195>
- Lazarus, R.S. & Folkman. (2006). *Stress & emotion: a new synthesis*. New York: Springer Publishing Company, Inc
- Manullang. (2000). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Maryam, S. (2017). Strategi Coping: Teori Dan Sumberdayanya. *JURKAM: Jurnal Konseling Andi Matappa*, 1(2), 101-107. <http://dx.doi.org/10.31100/jurkam.v1i2.12>
- Maulida, H. (2019). Pengaruh Problem Solving Skill Dan Komunikasi Efektif Terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Ilmiah Feasible (JIF)*, 1(2), 196-207. <http://dx.doi.org/10.32493/fb.v1i2.2019.196-207.2996>
- Otoritas Jasa Keuangan. (2020). *Laporan Industri Perbankan Triwulan I-2020*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan. Diakses dari <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/laporan-profil-industri-perbankan/Documents/LPIP%20TW%20I%202020.pdf>
- Pemerintah Indonesia. (1998). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan*. Jakarta: Kementrian Keuangan
- Primaldhi, A. (2006). Hubungan antara trait kepribadian neuroticism, strategi coping, dan stres kerja. *Jurnal Psikologi Sosial*, 14, 205-217.
- Rahmawati, H. (2016). *Pengaruh Nilai Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Produksi skripsi*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Saidah, N. A. (2016). *Hubungan Antara Optimisme Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Tata Usaha skripsi*. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Shabuur, M. I., & Mangundjaya, W. L. (2020). Pengelolaan Stres dan Peningkatan Produktivitas Kerja Selama Work From Home Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Psikologi Udayana* 7(2), 93-109. <https://doi.org/10.24843/JPU.2020.v07.i02.p.09>

- Siagian, S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinungan, M. (2018). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmaningrum, A. (2017). Memanfaatkan Usia Produktif Dengan Usaha Kreatif Industri Pembuatan Kaos Pada Remaja di Gresik. *Paradigma*, 5(3). Diakses dari <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/paradigma/article/view/21647>
- Sunarto, A. (2019). Hubungan Stress Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri Cluster Cilegon I. *Jurnal Semarak*, 2(3), 1-9. <http://dx.doi.org/10.32493/smk.v2i3.3478>
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Jakarta: Pranada Media Group.
- Van den Brande, W., Baillien, E., De Witte, H., Elst, T. V., & Godderis, L. (2016). The role of work stressors, coping strategies and coping resources in the process of workplace bullying: A systematic review and development of a comprehensive model. *Aggression and Violent Behavior*, 29, 61–71. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2016.06.004>
- Widhiarso, W. (2010, November 13). Apa Beda Psikometri dan Statistika. Diakses dari https://widhiarso.staff.ugm.ac.id/files/widhiarso_2010_-_apa_beda_psikometri_dan_statistika.pdf
- Zimmer-Gembeck, M.J. and Skinner, E.A. (2016). The Development of Coping: Implications for Psychopathology and Resilience. In Developmental Psychopathology, D. Cicchetti (Ed.). *Developmental Psychology: Risk, resilience and intervention* 4, 1-61. <https://doi.org/10.1002/9781119125556.devpsy410>