

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara *job crafting* dengan komitmen organisasi pada anggota polisi di Manado. Artinya semakin tinggi anggota polisi melakukan *job crafting*, maka semakin tinggi juga komitmen organisasi pada anggota polisi di Manado. Sebaliknya, semakin rendah anggota polisi melakukan *job crafting*, maka semakin rendah juga komitmen organisasi pada anggota polisi di Manado. Kemudian dari hasil kategorisasi dapat diketahui bahwa anggota polisi memiliki komitmen organisasi dalam kategori sedang dan anggota polisi juga memiliki *job crafting* dalam kategori tinggi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *job crafting* menunjukkan kontribusi terhadap variabel komitmen organisasi dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain, yaitu tantangan pekerjaan, komunikasi, dan umpan balik.

B. Saran

Hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, peneliti mengajukan saran sebagai berikut:

1. Bagi Anggota Polisi

Bagi anggota polisi yang bertugas di Manado, peneliti berharap agar dapat meningkatkan dan mempertahankan *job crafting* guna meningkatkan komitmen organisasi pada anggota polisi, karena anggota polisi yang sering melakukan *job crafting* seperti pengembangan kemampuan dalam mempelajari hal-hal baru di tempat kerja, menjalin hubungan sosial yang baik antar sesama rekan kerja maupun atasan, menantang pekerjaan dengan tidak segan-segan melakukan tugas tambahan serta bekerja di luar beban pikiran dengan tidak tertekan secara emosional sehingga dapat mempengaruhi komitmen bagi anggota polisi.

2. Bagi Instansi Kepolisian

Bagi instansi kepolisian, khususnya di Manado, agar dapat mempertahankan dan meningkatkan komitmen pada setiap anggotanya dengan melakukan *job crafting*. Diantaranya, mendorong anggota mempelajari hal-hal baru dalam mengembangkan kemampuan dan keterampilan guna meningkatkan kompetensi anggota ketika bekerja. Selanjutnya bagi pihak instansi agar dapat memberikan pendekatan dukungan manajerial melalui kepemimpinan yang baik guna dapat meningkatkan komitmen yang dimiliki setiap anggota. Kemudian, memberikan kegiatan yang dapat membantu anggota dalam mereduksi potensi beban kerja guna menghindari frustrasi dan

stres kerja bagi anggota. Hal tersebut dapat memberikan kontribusi yang dapat meningkatkan komitmen organisasi pada anggota polisi yang ada di Manado.

3. Bagi Peneliti selanjutnya

Adapun untuk para peneliti selanjutnya, peneliti berharap agar dapat lebih memfokuskan penelitiannya pada satuan penempatan tugas anggota atau pada tiap-tiap unit kepolisian untuk mengetahui lebih dalam tentang komitmen organisasi pada anggota kepolisian. Peneliti juga berharap agar peneliti-peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitiannya untuk dapat memperhatikan waktu anggota polisi agar tidak mengganggu jam kerja ketika menyebarkan skala penelitian supaya hasil yang diinginkan dapat terpenuhi. Kemudian, harapan bagi peneliti-peneliti selanjutnya untuk dapat memfokuskan pada faktor-faktor komitmen organisasi lainnya, misalnya karakteristik pribadi maupun pengalaman kerja.