

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sesuai dengan rumusan dan tujuan penelitian ini, yaitu terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara variabel kebermaknaan kerja dengan kualitas pelayanan pada anggota pegawai dikantor Kecamatan manokwari Barat. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai korelasi sebesar ( $r_{xy}$ ) 0,700 dengan  $p=0,000$  ( $p>0,0001$ ) besaran angka korelasi menunjukkan bahwa hubungan antara kebermaknaan kerja dengan kualitas pelayanan berada dalam kategori kuat, sementara nilai positif menyatakan hubungan antara kebermaknaan kerja dengan kualitas pelayanan yaitu satu arah artinya semakin tinggi kebermaknaan kerja yang dimiliki anggota pegawai dikantor Kecamatan Manokwari Barat maka tingkat kualitas pelayanannya akan semakin tinggi, sebaliknya semakin rendah kebermaknaan kerja yang dimiliki anggota pegawai dikantor Kecamatan Manokwari Barat maka tingkat kualitas pelayanannya akan rendah pula. Hal tersebut sekaligus menunjukkan bahwa kebermaknaan kerja merupakan salah satu faktor yang memberikan pengaruh terhadap tingkat kualitas pelayanan yang akan diberikan oleh anggota pegawai dikantor Kecamatan Manokwari Barat.

## **B. Saran**

Saran yang dapat diajukan berdasarkan hasil penelitian ini adalah:

### **1. Bagi Subjek Penelitian**

Berdasarkan hasil penelitian ini ditemukan bahwa kebermaknaan kerja mampu meningkatkan kualitas pelayanan. Untuk itu, bagi anggota pegawai yang bekerja di kantor Kecamatan Manokwari barat diharapkan mampu menjaga dan meningkatkan kebermaknaan kerja sehingga kualitas pelayanannya dapat meningkat. Dengan beberapa cara yang bisa dilakukan yaitu dengan merasa bangga atas pekerjaan yang dijalani, selalu maksimal dalam bekerja, selalu mencari pengetahuan baru terkait meningkatkan *performa* dalam bekerja, menganggap perusahaan sebagaimana rumah sendiri yang harus dijaga dan dibangun dengan sepenuh hati dan berusaha memiliki hubungan yang baik dengan sesama anggota pegawai yang ada di kantor Kecamatan Manokwari Barat.

### **2. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian tentang kualitas pelayanan, dapat melakukan perluasan subjek. Mengingat penelitian ini hanya dilakukan di satu subjek saja, untuk selanjutnya diharapkan dapat dilakukan penelitian dengan subjek berbeda dan dilakukan perbandingan antara keduanya.

Peneliti selanjutnya agar dapat mengkaji faktor lain yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan yaitu dukungan sosial dan desain pekerjaan. Kesulitan yang dialami ketika melakukan proses penelitian yaitu ketika melakukan pengumpulan data, karena dalam masa pandemi ini yang mengakibatkan peneliti hanya melakukan koordinasi dengan mantan Kepala Kantor Kecamatan yang

dahulu yang dikordinasi lagi dengan menghubungi pihak pegawai yang ada di kantor Kecamatan Manokwari barat.