

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Aisha, D. L. (2014). Hubungan antara religiusitas dengan resiliensi pada remaja di panti asuhan keluarga yatim muhammadiyah surakarta. Naskah Publikasi. Solo: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy: The Exercise of Control*. New York: Freeman and Company.
- Bandura, A. (2001). *Self-Efficacy: The Exercise of Control*. New York: Freeman and Company.
- Baron, R.A & Byrne, D. (1991). *Social psychology: Understanding Human Interaction*. (6<sup>th</sup> ed). Boston: Allyn and Bacon.
- Baron, A. R., & Byrne, D. (2004). Psikologi Sosial. Jakarta: Erlangga.
- Hadi, S. (2015). *Statistik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hadi, S. (2016). *Metodologi penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Helmi, A., & Utami, C. (2017). Self-efficacy dan Resiliensi: Sebuah Tinjauan Meta-Analisis. *Buletin Psikologi*, Vol.25 (1), 54-65.
- Helton, L. R., & Smith, M. K. (2004). *Mental health practice with children and youth: A strengths and well-being model*. Haworth Social Work Practice Press.
- Husni, R. N. dan Rozali, Y. A. (2015). Pengaruh Self Efficacy terhadap Resiliensi pada Anggota Korp Sukarela – Palang Merah Indonesia Jakarta Barat dalam Penanggulangan Bencana Banjir. Skripsi. Universitas Esa Unggul. Jakarta.
- Ismail, I. (2016). Peran Self Efficacy dalam Meningkatkan Kinerja Koperasi Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 4(1), 35-50.
- Jangsiriwattana, T. (2016). Quality of Worklife of Thai Flight Attendant: A case Study. Thailand: The Aviation Personnel Development Institute, Kasem Bundit University.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2003). *Perilaku Organisasi Buku I*. Jakarta: Salemba Empat.
- Manara, M. U. (2008). Pengaruh selfefficacy terhadap resiliensi pada mahasiswa fakultas psikologi UIN Malang. Skripsi, Universitas Islam Negeri Malang, Malang.
- McCann, C. M., Beddoe, E., McCormick, K., Huggard, P., Kedge, S., Adamson, C., & Huggard, J. (2013). Resilience in The Health Professions: A Review of Recent Literature. *Internasional Journal of Wellbeing*, 3(1).
- Melanie, T. (2008). Reselince as a Contributar to novice Teacher Success, Commitment, and Retention Teachers Education Quarterly, Fall, 57-75.

- Mochtar, S. D., Muis, M., & Rahim, M. R. (2013). Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Pedagang Tradisional Pasar Daya Kota Makassar Tahun 2013. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja Universitas Hasanuddin Makassar*, 1-11.
- Naswall, K., Kuntz, J., Hodliffe, M., Malinen, S. (2013). Employee Resilience Scale (EmpRes): Technical Report. *New Zealand : Research Report*.
- Ormrod, J.E. 2008. Psikologi Pendidikan. Jakarta: Erlangga
- Oxford Dictionary. (2005). Oxford Advance Learner's Dictionary (7th New York ed.). *New York: Oxford University Press*.
- Prasetyaningrum, K. A. (2014). Gambaran Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Pramugari Maskapai Penerbangan X. Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Udayana, Bali.
- Rahmati, N. (2012). Gambaran Resiliensi Pada Pekerja Anak yang Mengalami Abuse. Skripsi, Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Reivich, K., & Shatté, A. (2002). *The resilience factor: 7 essential skills for overcoming life's inevitable obstacles*. *Broadway Books*.
- Rivai, Veithzal dan Deddy, Mulyadi. (2012). Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Penerbit PT. Raja Grafindo Persada. Edisi Ketiga. Jakarta
- Robbins, Stephen P dan Mary Coulter. (2012). *Manajemen*. Jakarta: PT. Index
- Rustika, I. M. (2012). Efikasi Diri: Tinjauan Teori Albert Bandura. *Buletin Psikologi*, 20(2), 18-25
- Santrock, J W (2007). Perkembangan Anak. Jilid 1 Edisi kesebelas. Jakarta : PT. Erlangga.
- Siagian, S. P. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Steven, J.,& Prihatsanti, U. (2017). Hubungan antara Resiliensi dengan Work Engagement pada Karyawan Bank Panin Cabang Menara Imooremium Kuningan Jakarta. *Jurnal Empati*, 7(3), Halaman 160-169.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Undang-Undang Penerbangan 2009. (2010). Jakarta: Penerbit Sinar Grafika.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13. (2003). Tentang Ketenagakerjaan.
- Vincent Raditty (2020). Di akses tanggal 17 Maret 2021.

<https://www.youtube.com/watch?v=2g7Gxv-oX6E>

- Williams, L. & Wilkins. (2013). A Practical Measure of Workplace Resilience Developing the Resilience at Work Scale. *Journal Occupational and Environmental Medicine*, 55(10), 1205-1212.
- Woolfolk, A. (2009). Educational Psychology Active Learning Edition Diterjemahkan oleh: Helly Prajitno Soetjipto. Boston: Pearson Education, Inc., Publishing.
- Yuniar, I. G. A. A. Y., Nurtjahjanti, H., Rusmawati, D. (2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Resiliensi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat PT. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip*, 9(1), 11-16.