

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. Tingkat kepuasan responden terhadap produk dapat dilihat pada atribut-atribut dalam dimensi kualitas produk yang sudah sesuai dengan harapan responden terletak pada kuadran II dalam diagram *Importance and Performance* (IPA) yaitu memuat atribut kemasan, citra produk, dan keputusan pembelian. Fokus evaluasi kepuasan terletak pada atribut yang terdapat pada kuadran I, yaitu untuk atribut harga dianggap memiliki kinerja rendah sedangkan harapan responden tinggi.
2. Berdasarkan hasil analisa yang telah di lakukan, komposisi kimia beras analog Rastelo⁺⁺ memiliki kandungan kadar air sebesar 9,77%, kadar abu : 1,23%, kadar protein : 6,53%, kadar lemak : 1,09% dan kadar karbohidrat : 81,38 %.

B. SARAN

Perlu dilakukan evaluasi kepuasan konsumen terhadap berbagai karakteristik responden, misalnya orang dewasa atau pekerja pada usia produktif, orang lanjut usia (lansia), anak-anak serta orang yang memiliki riwayat penyakit tertentu. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk menentukan strategi kepuasan konsumen terhadap produk beras analog Rastelo⁺⁺ sehingga nilai kepuasannya meningkat atau sangat puas.