

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN FAKTOR PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN OBYEK WISATA PURI MATARAM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan faktor psikologis karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan obyek wisata Puri Mataram. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non probability sampling* menggunakan teknik *sampling* jenuh (sensus) dengan jumlah responden sebanyak 53 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan faktor psikologis tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Budaya organisasi, lingkungan kerja dan faktor psikologis secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Budaya organisasi merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Faktor Psikologis, Kepuasan Kerja Karyawan

INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK ENVIRONMENT AND PSYCHOLOGICAL FACTORS ON JOB SATISFACTION OF TOURISM OBJECTS EMPLOYEES

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of organizational culture, work environment and employee psychological factors on job satisfaction of employees at Puri Mataram tourism object. The method used in this research is a quantitative approach. Sampling was done by non-probability sampling method using a saturated sampling technique (census) with a total of 53 respondents. The results showed that organizational culture had a positive and significant effect on employee job satisfaction, the work environment had a positive and significant effect on employee job satisfaction, and psychological factors had no significant effect on job satisfaction. Organizational culture, work environment and psychological factors simultaneously have a positive and significant effect on employee job satisfaction. Organizational culture is the most dominant variable affecting employee job satisfaction.

Keywords: *Organizational Culture, Work Environment, Psychological Factors, Employee Job Satisfaction*