

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada 100 orang pengguna jasa klinik kecantikan Naavagreen Natural Skin Care Yogyakarta dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen di Klinik Kecantikan Naavagreen Yogyakarta.
2. Promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen di Klinik Kecantikan Naavagreen Yogyakarta.
3. Citra merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen di Klinik Kecantikan Naavagreen Yogyakarta.
4. Kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen di Klinik Kecantikan Naavagreen Yogyakarta.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian ini hanya menggunakan variabel harga, promosi, citra merek dan kualitas produk dan kepuasan konsumen. Dalam penelitian ini kontribusi variabel harga, promosi, citra merek dan kualitas produk hanya sebesar 60,1% yang berarti variabel harga, promosi, citra merek dan kualitas produk dalam penelitian ini masih kurang dalam menjelaskan pengaruhnya terhadap kepuasan konsumen dan masih tersisa 39,9% faktor lain yang mampu menjelaskan variabel kepuasan konsumen.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh harga, promosi, citra merek dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen, maka peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perusahaan Naavagreen Natural Skin Care Yogyakarta diharapkan menetapkan harga produk yang sesuai dengan manfaat yang diberikan produk tersebut.
2. Perusahaan Naavagreen Natural Skin Care Yogyakarta diharapkan sering melakukan promosi dengan tepat waktu dan sesuai sasaran baik lewat media cetak, media elektronik dan media sosial.
3. Perusahaan Naavagreen Natural Skin Care Yogyakarta diharapkan melakukan perubahan logo agar lebih mudah diingat oleh konsumen.
4. Perusahaan Naavagreen Natural Skin Care Yogyakarta diharapkan menciptakan produk yang mempunyai daya tahan yang baik yang dapat dilakukan dengan cara memilih bahan baku yang berkualitas.