

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELMARK INTEGRASI INDONESIA

ABSTRAK

Perkembangan *Business Process Outsourcing* saat ini begitu cepat. Banyak bermunculan perusahaan baru yang bergerak dibidang BPO setiap tahunnya. PT Telmark Integrasi Indonesia adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang BPO. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah 64 responden karyawan PT Telmark Integrasi Indonesia. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Hasil uji Instrumen menyatakan bahwa data dalam penelitian ini terbukti valid dan reliabel. Pada Uji Asumsi Klasik dinyatakan bahwa data dalam penelitian ini terdistribusi secara normal dan menghasilkan model regresi yang bebas dari multikolinearitas dan heteroskedastisitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Telmark Integrasi Indonesia. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan tingkat signifikan yang diperoleh dari penelitian ini yaitu $0,000 < 0,05$ dan Adjusted R-square sebesar 0,592. Dapat diartikan bahwa kontribusi lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja adalah 59,2%, sedangkan sisanya 40,8% kinerja karyawan PT Telmark Integrasi Indonesia dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti. Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,001, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,041, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,000.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT
TELMARK INTEGRASI INDONESIA***

ABSTRACT

The development of Business Process Outsourcing is currently so fast. Many new companies emerge that are engaged in BPO every year. PT Telmark Integration Indonesia is one of the companies engaged in the BPO sector. This study aims to analyze the effect of work environment, work discipline and work motivation on employee performance. The sample in this study were 64 respondents, employees of PT Telmark Integration Indonesia. The research instrument used was a questionnaire. The results of the instrument test stated that the data in this study proved to be valid and reliable. In the Classical Assumption Test, it is stated that the data in this study are normally distributed and produce a regression model that is free from multicollinearity and heteroscedasticity. The results of this study indicate that the work environment, work discipline and work motivation have a simultaneous and significant effect on employee performance at PT Telmark Integration Indonesia. This can be proven by the significant level obtained from this study, namely $0.000 < 0.05$ and the Adjusted R-square of 0.592. It can be interpreted that the contribution of work environment, work discipline and work motivation is 59.2%, while the remaining 40.8% employee performance of PT Telmark Integration Indonesia is influenced by other variables not examined. Partially the work environment has a significant effect on employee performance of 0.001, work discipline has a significant effect on employee performance of 0.041, and work motivation has a significant effect on employee performance of 0.000.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance*