ABSTRACT

This study aims to examine the effect of the tax collection system, service tax authorities, the effectiveness of the taxation system on taxpayer compliance. Tax is a mandatory activity that has become a common and coercive thing, taxes have certain rules listed in each tax law. The lack of compliance of taxpayers is the background of this research.This research is a quantitative research with an associative approach. The data used in this study is primary data collected through the distribution of questionnaires directly to respondents. Data analysis used multiple linear regression analysis. The results of the multiple linear regression analysis showed that the tax collection system and the service of the tax authorities during had a positive effect on taxpayer compliance. Meanwhile, the effectiveness taxation system has a negative impact on taxpayer compliance.

Keywords: tax, service, effectiveness

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sistem pemungutan pajak, pelayanan fiskus, dan efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Pajak merupakan kegiatan wajib yang sudah menjadi hal umum dan bersifat memaksa, pajak memiliki kaidah tertentu yang tercantum dalam masing-masing Undang-undang perpajakan. Kurangnya kepatuhan yang dimilki Wajib Pajak menjadi latar belakang penelitian ini. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiasif. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data primer yang dikumpulkan melalui pembagian kuisioner secara langsung kepada responden. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian analisis regresi linier berganda menunjukkan sistem pemungutan pajak dan pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sementara efektivitas sistem perpajakan berpengarih negative terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : pajak, pelayanan, efektifitas