

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu sistem pemungutan pajak, pelayanan fiskus dan efektivitas sistem perpajakan terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan Wajib Pajak.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa :

1. sistem pemungutan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini berarti bahwa semakin berkualitas sistem pemungutan pajak maka semakin meningkat kepatuhan Wajib Pajak.
2. pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini berarti bahwa semakin baik pelayanan yang diberikan kepada Wajib Pajak maka dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak.
3. efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini berarti bahwa semakin efektivitas sistem perpajakan maka tidak meningkatkan kepatuhan seorang Wajib Pajak.

#### **B. Implikasi/Saran**

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan dan kesimpulan, adapun implikasi dan penelitian yang telah dilakukan, yakni dinyatakan dalam bentuk saran-saran yang diberikan melalui hasil penelitian agar mendapatkan hasil yang lebih baik lagi, yaitu :

1. Bagi kantor Samsat Kabupaten Magetan, diharapkan selalu berupaya dalam meningkatkan kemajuan pelayanan kantor Bersama Samsat dengan melakukan sosialisasi tata cara pembayaran pajak sangatlah mudah dan tidak memakan durasi yang cukup lama atau sosialisasi dengan adanya pembayaran melalui online. Dan semoga akan hadirnya pelayanan seperti halnya yang sudah dilakukan oleh Samsat wilayah lain yaitu dengan inovasi layanan Drive Thru.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan melaksanakan penelitian dengan responden yang lebih luas agar penelitian dapat digunakan secara universal dan obyek penelitiannya tidak hanya pada kantor Samsat Magetan sehingga didapatkan sampel yang lebih baik.

### **C. Keterbatasan**

1. Penelitian ini hanya terbatas dilakukan pada kantor Samsat UPT Payment Point dan kantor Bersama Samsat Magetan, sehingga penelitian ini hanya mencerminkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak di kantor Samsat Magetan saja.
2. Penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan untuk semua kantor Samsat karena belum semua menerapkan variabel yang diangkat pada penelitian ini.