

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh standar operasional prosedur, sistem informasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Allianz life KPM Manado, Dalam penulisan ini pengumpulan data dengan cara penyebaran kuisioner dengan jumlah populasi 64 orang yang merupakan karyawan PT Allianz Life. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dan dikelola secara kuantitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan variable Standar Operasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, system informasi dan kinerja karyawan tidak berpengaruh, serta ketiga variable secara simultan memberikan pengaruh positif terhadap kiinerja karyawan.

Kata Kunci : *Karyawan, StandarOperasional Prosedur, Sistem Informasi, Motivasi Kerja, Kinerja*

## ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of standard operating procedures, information systems and work motivation on the performance of PT Allianz Life KPM Manado employees. The data obtained are then analyzed and managed quantitatively. The results of this study indicate that the Standard Operating variable has a significant positive effect on employee performance, information system and employee performance have no effect, and the three variables outright have a positive influence on employee performance.

*Keywords: Employees, Standard Operating Procedures, Information Systems, Work Motivation, Performance*