

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Bisnis makanan dengan konsep Burjo Borneo yang lebih kekinian dengan desain Dayak di dalamnya diprediksi bisa memberikan keuntungan lebih banyak. Masyarakat yang ingin menikmati hiburan layaknya Cafe bisa mendapatkannya di Burjo Borneo dengan budget yang lebih ekonomis. Burjo Borneo menjawab kebutuhan pelajar sebagai tempat yang nyaman untuk nongkrong, makan dan belajar dengan budget sesuai isi kantong

Dalam tahap ini peneliti dapat mengambil dan menarik kesimpulan dari data yang telah didapatkan selama penelitian berlangsung. Kesimpulan disajikan dalam bentuk teks atau tulisan deskripsi sehingga lebih mudah dipahami oleh pembaca dan bisa menjadikan sebuah temuan baru yang sekiranya belum ditemukan sebelumnya. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode pengumpulan data yang dimana untuk melengkapi dan memperjelas apa yang diteliti supaya menjadi sebuah kesatuan dan metode pengumpulan data yang digunakan yakni sebagai berikut :

##### **1. Observasi**

Observasi yang dilakukan yakni sebuah pengamatan pada objek dan subjek yang dituju supaya mendapatkan gambaran suatu

peristiwa yang dialami dari mulai yang sengaja maupun tidak sengaja.

## 2. Wawancara

Wawancara sangat diperlukan dan wajib ketika sedang melakukan sebuah penelitian, wawancara yang akan dilakukan yakni dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang nantinya akan dijawab oleh komunikator atau orang yang diwawancarai yakni *Public Relation* dan marketing Borjo Borneo sehingga informasi yang didapatkan bisa lebih terperinci. Media wawancara yang akan penulis pakai yakni dengan menulis dalam sebuah tulisan, dan direkam menggunakan audio.

## 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sebuah dokumen yang dimana guna menunjukkan sebuah bukti yang akurat yang dimana bisa berupa video maupun gambar/foto saat melakukan penelitian guna mendukung proses penelitian.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang di peroleh dari data-data yang di kumpulkan oleh peneliti di lapangan, pada dasarnya penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan oleh peneliti. Namun bukan suatu kekeliruan apabila peneliti ingin mengemukakan beberapa saran yang nantinya bisa bermanfaat bagi kemajuan usaha kuliner dan

Pendidikan pada umumnya. Adapun saran yang peneliti ajukan sebagai berikut :

1. Hendaknya pada penelitian selanjutnya dapat lebih memperdalam lagi mengenai faktor-faktor yang dibutuhkan dalam bidang usaha kuliner dan peningkatan penjualan pada usaha kuliner.
2. Hendaknya para peneliti selanjutnya bisa lebih mengembangkan ruang lingkup penelitian, mengingat penelitian yang di laksanakan ini belum sepenuhnya menggambarkan peningkatan penjualan dan kepuasan pelanggan pada Cafe Burjo Borneo. Dalam proses pengumpulan data, hendaknya peneliti selanjtnya menggunakan Teknik yang di perkirakan dapat lebih optimal dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian untuk menemukan tujuan dan strategi peningkatan penjualan, dan juga untuk menemukan data yang diperlukan oleh peneliti.