

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Alo Liliweri. *Dasar-Dasar Komunikasi Antar Budaya*.(Yogyakarta:Pustaka Pelajar, 2003), hal 8.
- Anggoro, M.Linggar. 2001. *Teori Profesi Kehumasan*. Jakarta: Bumi Aksara. Di Akses pada tanggal 30 Desember 2020
- Firsan Nova *Crisis Public Relations*.2011. Di akses pada 29 Desember 2020
- Ibid, ...*, hlm. 26
- Ibid*, Hal 12-13
- Ibid*, hal 153
- Imron Rosidi, *Karya Tulis...*, hlm. 26.
- Jefkins, Frank. 1995. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga. di akses pada tanggal 30 Desember 2020
- Miles, Matthew B., “*Analisis data kualitatif: buku sumber tentang metode-metode baru/ Matthew B, Miles dan A. Michael Huberman; penerjemah Tjejep Rohendi Rohidi*”, (Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 19920, hlm. 15.
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan dan Pengendalian*, Jilid Dua (Jakarta: Erlangga, 2005), 46
- Pujileksono, Sugeng. 2015. *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang: Kelompok Intrans Publishing
- Putra, I Gusti Ngura h. 1999. *Manajemen Hubungan Masyarakat*. Universitas Atmajaya :Yogyakarta, di akses pada 30 desember 2020
- Rhenald Kasali Manajemen Public Relations Konsep dan Aplikasinya*, 1994:6. di Akses pada 29 desember 2020
- Rosady Ruslan *The Statement of Mexico*, 2003: 17, di akses pada tanggal 30 Desember 2020
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarata : PT. Raja Grafindo Persada.di akses pada tanggal 30 Desember 2020
- Sugaharto Bambang *kebudayaan dan kondisi Post-tradisi* (daerah istimewa Yogyakarta) 2019 hal.63

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sutojo Siswanto *Handbook of Public Relation* (2011:63)

Tasmuji, Dkk, Ilmu Alamiah Dasar, Ilmu Sosial Dasar, Ilmu Budaya Dasar, (Surabaya: IAIN Sunan Ampel Press, 2011), hal 151.

Deddy, Mulyana. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Assauri, *Manajemen Pemasaran* , h.297.

INTERNET:

http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/RS1_2017_1_875_Bab2.pdf

di akses pada tanggal 31 mei

<file:///E:/sempro%20dan%20skripsi/penelitian%20terdahulu.pdf> di akses

pada tanggal 31 mei

<http://library.binus.ac.id/ecolls/ethesisdoc/bab2/2011-2-00705->

<mc%20bab2001.pdf> di akses pada tanggal 1 juni

<http://eprints.umm.ac.id/27515/1/jiptummpp-gdl-meycandras-29177-1->

<pendahul-n.pdf> di akses pada tanggal 10 juni