

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis pertama penelitian ini dinyatakan diterima yaitu ada hubungan positif dukungan sosial dan resiliensi dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak. Semakin tinggi dukungan sosial dan resiliensi maka semakin tinggi pula keterikatan kerja. Sebaliknya semakin rendah dukungan sosial dan resiliensi maka semakin rendah keterikatan kerja. Besarnya sumbangan dukungan sosial dan resiliensi sebesar 53,2% sedangkan sisanya 46,8% dipengaruhi faktor lain seperti kepuasan kerja, budaya organisasi, kompensasi, kesempatan jenjang karir.
2. Hipotesis kedua penelitian ini dinyatakan diterima yaitu ada hubungan positif dukungan sosial dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak. Semakin tinggi dukungan sosial maka semakin tinggi pula keterikatan kerja. Sebaliknya semakin rendah dukungan sosial maka semakin rendah keterikatan kerja. Besarnya sumbangan dukungan sosial terhadap keterikatan kerja sebesar 12,5%, sedangkan sisanya 87,5% dipengaruhi faktor lain seperti resiliensi, kepuasan kerja, budaya organisasi, kompensasi, kesempatan jenjang karir.

3. Hipotesis ketiga penelitian ini dinyatakan diterima yaitu ada hubungan positif resiliensi dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak. Semakin tinggi resiliensi maka semakin tinggi pula keterikatan kerja. Sebaliknya semakin rendah resiliensi maka semakin rendah keterikatan kerja. Besarnya sumbangan variabel resiliensi terhadap keterikatan kerja sebesar 40,7% sedangkan sisanya 59,3% dipengaruhi oleh faktor lain seperti dukungan sosial, kepuasan kerja, budaya organisasi, kompensasi, kesempatan jenjang karir.

B. Kelemahan Penelitian

Kelemahan yang ada dalam penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Keterbatasan jumlah sampel penelitian, hal ini berkaitan dengan keterbatasan kemampuan peneliti dalam hal waktu, tenaga dan dana untuk melakukan penelitian pada jangkauan yang lebih luas.
2. Keterbatasan instrument penelitian, masih menggunakan instrument yang sudah ada dan tidak menyusun sendiri instrument penelitian yang sesuai dengan situasi dan kondisi responden penelitian.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Karyawan

Meningkatkan keterikatan kerja dengan memaksimalkan dukungan sosial dan meningkatkan kemampuan resiliensi sehingga dapat menunjang terwujudnya keterikatan kerja.

2. Bagi Perusahaan

- a. Perusahaan mendorong dan mendukung terwujudnya keterikatan kerja karyawan dengan senantiasa mengakomodasi setiap keluhan dari karyawan, menyelesaikan masalah-masalah kerja, dan membangun relasi yang baik antar rekan kerja.
- b. Perlu ada kotak saran untuk menampung aspirasi karyawan yang dapat dilakukan secara berkala setiap sebulan sekali.
- c. Perusahaan memberikan kesempatan promosi kerja yang seluas-luasnya bagi setiap karyawan yang berkompeten.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang memiliki minat yang sama dapat mengembangkan penelitian dengan meneliti variabel-variabel lain yang mempengaruhi prestasi keterikatan kerja, baik yang sifatnya internal maupun eksternal.