

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan teknologi computer saat ini, semakin banyak pula fungsi yang bisa dimanfaatkan dari teknologi ini dalam segala bidang kehidupan. Dalam kehidupan sehari-hari terkadang manusia dihadapkan dalam suatu keadaan yang mengharuskan untuk mengambil sebuah keputusan, baik itu keputusan yang bersifat pribadi ataupun keputusan yang diambil dalam suatu instansi. Saat ini banyak sekali pengembangan sebuah sistem untuk membantu manusia dalam mengambil sebuah keputusan terbaik yang disebut Sistem Pendukung Keputusan (SPK).

Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara merupakan unsur penunjang Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah Kabupaten. Dalam hal penilaian kinerja pegawai masih secara manual dan belum adanya sistem tentang pengambilan keputusan yang mendukung penilaian kinerja pegawai. Sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk pengolahan datanya.

Dilihat dari permasalahan tersebut perlu adanya sebuah sistem pendukung keputusan sebagai alat untuk melakukan penilaian kinerja ASN berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Sistem pendukung keputusan adalah sebuah sistem informasi spesifik yang ditujukan untuk membantu dalam mengambil sebuah keputusan terkait persoalan. Dengan adanya sistem ini diharapkan mampu untuk memberikan penilaian kinerja ASN untuk membantu instansi dalam mengambil keputusan.

*Analytical Hierarchy Process* adalah sebuah metode untuk memecahkan masalah kompleks tidak terstruktur kedalam komponen yang disusun secara hirarki, proses ini menggunakan perbandingan berpasangan untuk menentukan faktor dan evaluasi faktor bobot dalam mengambil keputusan. Metode ini dipilih karena dianggap mampu untuk menyelesaikan permasalahan dalam proses penilaian kinerja ASN yang membutuhkan banyak kriteria dalam penilaian, selain itu metode AHP mempertimbangkan prioritas relatif faktor-faktor pada sistem sehingga mampu memilih alternatif terbaik berdasarkan tujuan pengguna. Dengan metode ini setiap kriteria akan diberikan nilai prioritas yang nantinya akan dibandingkan tiap-tiap kriteria.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan pada latar belakang diatas, dapat dibuat suatu rumusan masalah yang dapat diselesaikan, yaitu :

1. Bagaimana membuat sebuah desain untuk rancangan Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja ASN menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* berbasis web.
2. Bagaimana membuat sebuah program aplikasi Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja ASN menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* berbasis web.
3. Bagaimana unjuk kerja Sistem Pendukung Keputusan dalam penilaian kinerja ASN menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* berbasis web.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berlandaskan pada rumusan masalah diatas, dapat disimpulkan tujuan penelitian antara lain:

1. Membuat desain Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja ASN menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* berbasis web.
2. Membuat Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja ASN dengan metode *Analytical Hierarchy Process* berbasis web.
3. Unjuk kerja Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja ASN menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* pada Badan Pengelola Keuangan Daerah Kabupaten Bolaang Mongondow Utara.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar strata satu (S1) pada fakultas teknologi informasi, program studi informatika.
2. Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja ASN dengan metode *Analytical Hierarchy Process* diharapkan dapat membantu penilaian pegawai.
3. Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan ini, dapat dijadikan sebagai referensi untuk mengembangkan lebih luas.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini antara lain:

1. Sistem yang dibuat berbentuk Sistem Pendukung Keputusan (*Decission Support System*).

2. Kriteria dan Alternatif yang dapat ditambahkan oleh sistem terbatas.
3. Keterbatasan dan minimnya data.