

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- 1.1.1 Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Teluk Kuantan.
- 1.1.2 Sanksi Perpajakan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Teluk Kuantan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan pembahasan pada penelitian ini, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi petugas SAMSAT lebih untuk meningkatkan kualitas pelayanan, agar wajib pajak merasakan kenyamanan dan leluasa untuk bertanya dalam pelaksanaan membayar pajak kendaraan bermotor sehingga wajib pajak berkeinginan untuk berkontribusi dalam membayar pajak.
2. Penulis menyarankan agar Wajib Pajak lebih sadar akan pentingnya penerimaan pajak sebagai sumber pendanaan pemerintah untuk mendukung pembanguana untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat sehingga mereka lebih sadar akan kewajiban.
3. Penulis menyadari bahwa pada penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis memberikan saran untuk penelitian selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan variabel lain seperti

tingkat pendapatan, penghapusan denda administratif dan faktor-faktor lainnya atau objek penelitian lainnya. Dengan begitu dapat menggambarkan bagaimana kondisi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor khususnya yang terdaftar di Kabupaten Kuantan Singingi.