

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan tingkat produktivitas kerja *Financial Advisor* sebelum dan sesudah diberi perlakuan pelatihan komunikasi persuasif. Produktivitas kerja sesudah diberi perlakuan pelatihan komunikasi persuasif lebih tinggi dibandingkan sebelum diberi perlakuan pelatihan komunikasi persuasif. Hal tersebut membuktikan bahwa pemberian pelatihan komunikasi persuasif efektif meningkatkan produktivitas kerja pada *Financial Advisor* Koperasi X.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti menyarankan kepada :

1. *Financial Advisor*

Dampak positif pelatihan telah dirasakan oleh *Financial Advisor* yang mengikuti pelatihan perlu dipertahankan dan terus diaplikasikan di lapangan. Pengetahuan dan ketrampilan yang diperoleh dalam pelatihan hendaknya ditularkan juga kepada *Financial Advisor* yang tidak mengikuti pelatihan, dengan dilakukannya hal tersebut maka dirinya dapat menjadi role model bagi *Financial Advisor* lainnya terutama terkait meningkatkan produktivitas kerja di masa pandemic.

2. Pihak Koperasi

Hasil penelitian ini hendaknya dapat dijadikan salah satu alternatif dalam meningkatkan produktivitas kerja *Financial Advisor* melalui pelatihan komunikasi persuasif.

3. Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini melihat pengaruh pelatihan komunikasi persuasif untuk meningkatkan produktivitas kerja, maka pada peneliti selanjutnya disarankan dapat meneliti faktor-faktor lain yang dapat meningkatkan produktivitas kerja.