

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan komitmen organisasi melalui pelatihan komunikasi interpersonal. Hipotesis penelitian ini yaitu, terdapat perbedaan komitmen organisasi pada karyawan antara sebelum dengan sesudah diberikan pelatihan komunikasi interpersonal pada kelompok eksperimen, dimana tingkat komitmen organisasi karyawan setelah diberi pelatihan komunikasi interpersonal lebih tinggi dibanding tingkat komitmen organisasi karyawan sebelum diberikan pelatihan komunikasi interpersonal. Hipotesis kedua, terdapat perbedaan tingkat komitmen organisasi posttest antara kelompok eksperimen dengan kelompok kontrol, dimana posttest komitmen organisasi pada kelompok eksperimen lebih tinggi dibanding kelompok kontrol. Subjek penelitian ini adalah 17 orang karyawan di STAI YAPPTI Balaiselasa. Karakteristik subjek penelitian ini adalah karyawan yang memiliki tingkat komitmen organisasi dan komunikasi interpersonal pada kategori sangat rendah, rendah dan sedang. Desain yang digunakan adalah Pretest-Posttest Control Group, sedangkan data dikumpulkan menggunakan skala komitmen organisasi kemudian dianalisis menggunakan uji Mann Whitney untuk melihat perbedaan skor antara kelompok eksperimen yang diberi pelatihan komunikasi interpersonal dengan kelompok kontrol yang tidak diberikan pelatihan komunikasi interpersonal. Selanjutnya dilakukan uji Wilcoxon untuk melihat skor kelompok eksperimen antara sebelum dengan sesudah diberikan pelatihan komunikasi interpersonal. Berdasarkan hasil uji Mann Whitney ditemukan $Z = -3,447$ ($p < 0,01$), artinya ada perbedaan skor antara kelompok eksperimen yang diberi pelatihan dengan kelompok kontrol yang tidak diberi pelatihan. Berdasarkan hasil uji Wilcoxon ditemukan ada perbedaan antara skor komitmen organisasi pada kelompok eksperimen antara sebelum dengan sesudah diberikan pelatihan komunikasi interpersonal dengan $Z = -2,668$ ($p < 0,01$).

Kata kunci: Pelatihan Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

This study aims to determine the improvement of organizational commitment through interpersonal communication training. The hypothesis of this research is that there is a difference of organizational commitment to employees between before and after being given interpersonal communication training on experimental group, where the level of commitment of employee organization after being given interpersonal communication training is higher than the level of organizational commitment of the employees before being given interpersonal communication training. Second hypothesis, there is difference of posttest organizational commitment level between experiment group and control group, where posttest of organizational commitment in experiment group is higher than control group. The subject of this research is 17 employees at STAI YAPPTI Balaiselasa. Characteristics of the subjects of this study are employees who have levels of organizational commitment and interpersonal communication in the category very low, low and medium. The design used was Pretest-Posttest Control Group, while the data was collected using organizational commitment scale then analyzed using Mann Whitney test to see the difference of score between the experimental group who were given interpersonal communication training with the control group who were not given interpersonal communication training. Furthermore, Wilcoxon test was done for see experimental group scores between before and after interpersonal communication training. Based on Mann Whitney test results found $Z = -3.447$ ($p < 0.01$), meaning there is a difference in scores between experimental groups who were trained with control groups who were not trained. Based on Wilcoxon test results found there was a difference between organizational commitment score in the experimental group between before and after being given interpersonal communication training with $Z = -2,668$ ($p < 0,01$).

Keywords: Interpersonal Communication Training, Organizational Commitment