

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah harta atau aset yang paling berharga dan penting dimiliki oleh organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, sumber daya manusia adalah salah satu daya organisasi yang memiliki peranan penting dalam mencapai tujuan organisasi. Organisasi adalah sekelompok orang yang bekerjasama dalam struktur dan koordinasi tertentu dalam mencapai serangkaian tujuan tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal dengan burnout pada karyawan PT. Kawan Sejati Akurasi di Yogyakarta. Subjek penelitian yang digunakan adalah karyawan PT. KSA sebanyak 42 karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode Skala. Penelitian ini menggunakan korelasi product moment untuk menguji hubungan antara komunikasi interpersonal dengan burnout. Dari hasil penelitian menunjukkan nilai hasil koefisien korelasi (r_{xy}) -0.593 dengan taraf signifikansi $P = 0,000$ ($p < 0,01$) hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang negatif negatif yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan *burnout* pada karyawan PT. KSA. Selain itu, hasil analisis data tersebut juga menunjukkan nilai koefisien derterminasi (R^2) sebesar 0.351 sehingga variabel komunikasi interpersonal memiliki kontribusi 35.1% terhadap *burnout* dan sisanya 64.9% dipengaruhi faktor-faktor lain.

Kata Kunci: burnout, karyawan, komunikasi interpersonal

ABSTRACT

Human resources are the most valuable and important assets or assets owned by organization or company. Therefore, human resources are one of the resources organizations that have an important role in achieving organizational goals. Organization is group of people who work together in a certain structure and coordination in achieving a specific set of goals. This study aims to determine the relationship between interpersonal communication with burnout on employees of PT. KSA at Yogyakarta. The research subjects used were employees of PT. KSA as many as 42 employees. The method used in this study is to use the Scale method. This study uses product moment correlation to examine the relationship between communication interpersonal with burnout. From the research results show the value of the correlation coefficient (r_{xy}) -0.593 with a significance level of $p = 0,000$ ($p < 0,01$) these results indicate that there is significant negative relationship between interpersonal communication and *burnout* to employees of PT. KSA. In addition, the results of the data analysis also show the value of the coefficient determination (R^2) is 0.351 so that the interpersonal communication variable has a contribution 35.1% of *burnout* and the remaining 64.9% influenced by other factors.

Keywords: burnout , employees, interpersonal communication