

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. A. R. (2013). Kecerdasan emosional, dukungan sosial dan kecenderungan *burnout*. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2).
- Amani. (2010). *Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Interpersonal dengan kecenderungan burnout pada Guru sekolah menengah pertama*. (Doctoral dissertation, Universitas Sebelas Maret Surakarta)
- Andayani, T.R. (2009). *Efektivitas komunikasi interpersonal*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Apriana, R., Kustriyani, M., & Augustin, R. D. (2018). Hubungan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Perawat pelaksana RSUD RA Kartini Jepara. *Jurnal Ners Widya Husada*, 3(1).
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). Towards a model of work engagement. *Career development international*.
- Baron, G. d. (2008). *Behavior in organization* . New Jersey: Prentice Hall. A.
- Baron, K. Greenberg.(2003). *Behavior in organization understanding and managing the human side of work*.
- Bavani, S., Abdullah, M. S., & Manaf, A. H. A. (2016). The influence of dimensions of job burnout on employees' commitment: A perspective of Malaysia. *Saudi Journal of Business and Management Studies*, 1(4), 169-178.
- Berliner, S. (2005). *The association between burnout, depression, and anxiety*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 10, (4), 344– 362.
- Byrne, B. M., & Baron, P. (1994). Measuring adolescent depression: Tests of equivalent factorial structure for English and French versions of the Beck Depression Inventory. *Applied Psychology: An International Review*.

- Chairani, M., Wiendijarti, I., & Novianti, D. (2014). Komunikasi interpersonal guru dan orang tua dalam mencegah kenakalan remaja pada siswa (studi deskriptif pada siswa kelas XI SMA Kolombo Sleman). *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7(2), 143-152.
- Chernis, C. (1980). *Staff burnout: job stress in human services*. London: Sage.
- Christianty, T. O. V., & Widhianingtanti, L. T. (2016). Burnout ditinjau dari employee engagement pada karyawan. *Psikodimensia*, 15(2), 351-373.
- Cooper, C. L., Cooper, C. P., Dewe, P. J., Dewe, P. J., O'Driscoll, M. P., & O'Driscoll, M. P. (2001). Organizational stress: A review and critique of theory, research, and applications.
- Cooper, C.N., Schabarcq, M.J., & Winnubst, J.A.M, "Handbok of work and heath psychology", John Wiley & Sons Ltd, United States, 1996.
- Cordes, C. L., & Dougherty, T. W. (1993). A review and an integration of research on job burnout. *Academy of management review*, 18(4), 621-656.
- Darmawan, A. A. Y. P., Silviandari, I. A., & Susilawati, I. R. (2016). Hubungan burnout dengan work-life balance pada dosen wanita. *Mediapsi*, 1(1), 28-39.
- DeVito, C. L. (2011). Cultural aspects of interstellar communication. *Civilizations Beyond Earth*, 159-169.
- DeVito, C. L. (2011). *On the universality of human mathematics. Communication with extraterrestrial intelligence*, 439-448.
- Eisenberg, E. M., Monge, P. R., & Miller, K. I. (1983). *Involvement in communication networks as a predictor of organizational commitment. Human Communication Research*, 10(2), 179-201.
- Eliyana, E. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Burnout Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSJ Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(3).
- Ersoy- Kart, M. (2009, July). Relations among social support, burnout, and experiences of anger: an investigation among emergency nurses. In *Nursing Forum* (Vol. 44, No. 3, pp. 165-174). Malden, USA: Blackwell Publishing Inc.
- Etzioni, A., & Jargowsky, P. (1984). High tech, basic industry, and the future of the American economy. *Human Resource Management*, 23(3), 229-240.

- Freudenberger, H. J. (1990). Therapists as men and men as therapists. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training*, 27(3), 340.
- Geoge, J. M. & Jones, G. R. (2005). *Understanding and managing organizational behavior*. New jersey: Pearson Education..
- Grifin. (2002). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi ke 5. Jakarta : Indeks
- Gunawati, R., Hartati, S., & Listiara, A. (2006). Hubungan antara efektifitas komunikasi mahasiswa-dosen pembimbing utama skripsi dengan stress dalam menyusun skripsi pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi UNDIP, Vol. 3, No. 2 Desember*.
- Habibah, D. Y. (2015). Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan Burnout Syndrome pada Karyawan PT. Surya Alam Permai (Doctoral dissertation, Universitas Medan Area).
- Hadi, S. (2015). *Metodologi research*, Yogyakarta: Andi Offset
- Hadi, Sutrisno. (2004). *Metodologi Research 2*. Yogyakarta : Andi Offset
- Hardiyanti, R. (2013). Burnout ditinjau dari big five factors personality pada karyawan Kantor Pos Pusat Malang. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 1(2), 343-360.
- Harnida, H. (2015). Hubungan efikasi diri dan dukungan sosial dengan burnout pada perawat. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 4(1).
- Hernowo, R. P. A., Sekarwana, N., & Djuhaeni, H. (2018). The influence of burnout and work satisfaction to turnover intention among contract nurses at Bandung City General Hospital, Indonesia. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 5(5), 453-467.
- Hoerudin, C. W., Maolani, D. Y., Abdal, A., & Laksana, M. W. (2020). Komunikasi Pelayanan Publik Perspektif Psikologi Komunikasi. *komunikasi Pelayanan Publik Perspektif Psikologi Komunikasi*.
- Indriana, Y., Desiningrum, D. R., & Kristiana, I. F. (2011). Religiositas, Keberadaaan Pasangan Dan Kesejahteraan Sosial (Social Well Being) Pada Lansia Binaan PMI Cabang Semarang. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*.
- Konopaske, R. (2006). Matteson. *Organizational Behavior & Management*..

- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2007). *Perilaku & manajemen organisasi*. Erlangga: Jakarta
- Junaidi. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Anak di SMA Negeri 4 Samarinda Seberang, Samarinda, *e-Journal Ilmu Komunikasi*, vol. 1 No. 1.
- Khafiludin, M. (2016). *Kejenuhan Kerja (Burnout) pada Karyawan PT. Indofoos CBP Sukses Makmur di Kabupaten Bekasi Jawa Barat* (Doctoral Dissertation, Perpustakaan).
- Khalid, S. A., Rahman, N. A., Noor, A. N. M., Madar, A. R. S., & Ibrahim, N. H. (2015). Job burnout and work values as antecedents of organizational citizenship behaviours. *Jurnal Intelek*, 9(2).
- Khusniyah, N. A. (2014). *Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Burnout Pada Karyawan CV. Ina Karya Jaya Klaten* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Kurniawati, D. N. (2013). Rekomendasi Penurunan Burout Pada Perawat Kontrak. *Jurnal Ners*, 8(1), 142-152.
- Laksana, M. W. (2015). Psikologi Komunikasi: Membangun Komunikasi yang efektif dalam interaksi manusia.
- Lavrova, K., & Levin, A. (2006). Burnout syndrome: prevention and management. *Handbook for workers of harm reduction programs. Vilnius: Central and Eastern European Harm Reduction Network*.
- Levy, P. E. (2006). *Industrial/organizational psychology –Understanding the workplace*. (2nd ed.). New York: Houghton Mifflin Company.
- Manulang. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesebelas*: Jakarta
- Maslach, C. (2003). *Burnout: The cost of caring*. Ishk.
- Maslach, C., & Leiter, M. (2001). P.(1997)“The Truth About Burnout: How Organizations Cause Personal Stress And What To Do About It”. *Shirey, M*, 193-203.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *MBI: Maslach burnout inventory*. Sunnyvale, CA: CPP, Incorporated.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual review of psychology*, 52(1), 397-422.

- Mogot, E. (2013). Perancangan Lean Manufacturing Pada Kegiatan Loading di Terminal Petikemas Koja. Depok. *Universitas Indonesia*.
- Muhammad, A. K., Quarat-ul-Ain, Q., & Nadeem, I. (2013). Impact of role ambiguity on job satisfaction, mediating role of job stress. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 3(3), 28-39.
- Mulyana, D. (2008). *Komunikasi massa: kontroversi, teori, dan aplikasi*. Widya Padjadjaran.
- Pines, A., & Aronson, E. (1988). *Career burnout: Causes and cures*. Free press.
- Pratiwi, N. P. (2016). Hubungan antara interaksi sosial antar siswa dengan hasil belajar IPS siswa kelas V SDN 1 Botoran Kabupaten Tulungagung. *Hubungan antara interaksi sosial antar siswa dengan hasil belajar IPS siswa kelas V SDN 1 Botoran Kabupaten Tulungagung/Novy Prapti Pratiwi*.
- Prokofyeva, A. (2017). *End-of-the-year fatigue. Cara berhenti hamster wheel dan mencegah job burnout*. (diakses pada tanggal 18 september 2019). Diunduh dari: <https://www.ecwid.com/id/blog/end-of-the-year-fatigue-how-to-stop-thehamster-wheel-and-prevent-job-burnout.html>.
- Purba, J., Yulianto, A., Widyanti, E., Esa, D. F. P. U. I., & Esa, M. F. P. U. I. (2007). Pengaruh dukungan sosial terhadap burnout pada guru. *Jurnal Psikologi*, 5(1), 77-87.
- Rahmawati, Y., & Amir, M. (2013). *Hubungan antara stres kerja dengan burnout pada karyawan bagian operator PT. Bukit Makmur Mandiri Utama* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Rakhmat, J. (2013). *Psikologi komunikasi Bandung: Remaja Rosdakarya*.
- Reivich, K., Gillham, J., Shatte, A., & Seligman, M. (2005). A Resilience Initiative and Depression Prevention Program for Youth and Their Parents. *Penn resiliency program*.
- Reza, M. A. A., Kalali, N. S., & Gholipour, A. (2011). How does personality affect on job burnout?. *International Journal of Trade, Economics and Finance*, 2(2), 115.
- Rizka, Z. (2013). Sikap terhadap pengembangan karir dengan burnout pada Karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 1(2), 260-272.
- Rzeszutek, M., & Schier, K. (2014). *Temperament traits, social support, and burnout symptoms in a sample of therapists*. *Psychotherapy*, 51(4), 574.

- Santoso, A. L., Sitompul, S. A., & Budiarmanto, A. (2018). Burnout, organizational commitment and turnover intention. *Journal of Business and Retail Management Research*, 13(1).
- Sasmita, V. Y. W. (2016). Perbedaan burnout pada karyawan di organisasi profit dan organisasi non-profit. *Skripsi diterbitkan. Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*.
- Schaufeli, W. B., & Buunk, B. P. (1996). Professional burnout. *Handbook of work and health psychology*, 1, 383-425.
- Schaufeli, W. B., & Greenglass, E. R. (2001). Introduction to special issue on burnout and health. *Psychology & health*, 16(5), 501-510.
- Spector, P. E. (2008). *Industrial and organizational psychology: USA*. John Wiley & Sons Inc.
- Stamm, B. Hudnall. (2005). *The ProQOL Manual: The Professional Quality Of Life Scale: Compassion Satisfaction, Burnout & Compassion Fatigue/Secondary Trauma Scales*. Sidran Press
- Su, C. M., & Asyiek, F. (2015). Conceptualizing framework for women empowerment in Indonesia: Integrating the role of media, interpersonal communication, cosmopolite, extension agent and culture as predictors variables. *Asian Social Science*, 11(16).
- Sumaryani. 1997. *Persepsi Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja Psikologis Dalam Hubungan Dengan Penampilan Kerja Pada Karyawan*. PT Kayu Lapis Indonesia. Skripsi. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (tidak diterbitkan).
- Supratiknya (1995). *Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Fitramaya
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhariyanto (2019). Februari 2019: Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) sebesar 5,01 <https://www.bps.go.id/pressrelease/2019/05/06/1564/februari-2019--tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-5-01-persen.html>. diakses pada tanggal 16 Maret 2021

- Tarwaka, B., & Sudiajeng, L. (2004). *Ergonomi Untuk Keselamatan. Kesehatan Kerja dan Produktivitas*.
- Van Dierendonck, D., Schaufeli, W. B., & Buunk, B. P. (1998). The evaluation of an individual burnout intervention program: The role of inequity and social support. *Journal of applied psychology*, 83(3), 392.
- Widyakusumastuti, R., & Fauziah, N. (2017). Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan burnout pada perawat rumah sakit umum daerah (RSUD) kota semarang. *Empati*, 5(3), 553-557.
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Wistika, S. Y. (2020). *Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan burnout pada karyawan wanita perusahaan swasta Kota Balikpapan* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Malang).
- Yulia, P. C., Afrianti, H., & Octaviani, V. (2015). Pengaruh komunikasi interpersonal mahasiswa dan dosen pembimbing skripsi terhadap gejala stres mahasiswa dalam menyusun skripsi. *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik*, 2(1).