

ABSTRAK

Komunikasi Organisasi CU Satolop untuk Meningkatkan Solidaritas dalam Menghadapi Konflik Internal

(Studi Deskriptif Kualitatif pada Organisasi CU Satolop Pangaribuan)

Sepriana Novalina Tinambunan 18071286

Pentingnya komunikasi organisasi di CU Satolop Pangaribuan ini karena dalam organisasi CU Satolop Pangaribuan ini bergerak di dalam Lembaga keuangan lebih dikenal dengan koperasi keuangan, kegiatan yang dilakukan mereka setiap hari dibutuhkan komunikasi yang efektif dan mendapat feedback yang baik antara satu sama lain karyawan CU Satolop Pangaribuan ini. Selain komunikasi organisasi yang efektif ada juga solidaritas didalamnya yang mendukung untuk perkembangan dan bertahan sampai sekarang ini dan dalam organisasi juga tidak jauh-jauh dari konflik, setiap organisasi apapun yang dibangun pasti ada saja konflik yang terjadi. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui bagaimana CU Satolop Pangaribuan membangun komunikasi organisasi untuk meningkatkan solidaritas dalam menghadapi konflik internal. Jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu kualitatif dengan menggunakan metode wawancara, dokumentasi dan teknik analisis data. Peneliti menerapkan studi deskriptif khususnya yang bertujuan untuk memperoleh informasi. Penelitian ini dikaji dengan teori gaya komunikasi (*communication styles*) untuk menganalisis komunikasi yang digunakan oleh CU Satolop Pangaribuan, Dalam penelitian ini digunakan dimensi dari gaya komunikasi lebih mengarah dan mengutamakan gaya komunikasi *Controlling Style, Equalitarian Style, Structuring Style, Dynamic Style, Relinquishing Style*. Selain itu juga penelitian ini ditekankan pada konflik relasional, Konflik internal biasanya terjadi dalam aktivitas atau aktivitas sehari-hari yang memungkinkan timbulnya masalah atau konflik yang dapat mengganggu aktivitas yang ada. Penemuan dari penelitian ini solidaritas antar karyawan seperti menyelesaikan konflik internal secara Bersama-sama dengan melaksanakan rapat sampai konflik internal tersebut terselesaikan dan tidak merugikan satu sama lain. Adanya kesinambungan dengan komunikasi organisasi, solidaritas dan konflik internal untuk mewujudkan dan tercapainya tujuan suatu organisasi.

Kata kunci: Komunikasi organisasi, CU Satolop Pangaribuan, Solidaritas, dan Konflik internal.

ABSTRACT

CU Satolop Organizational Communication to Increase Solidarity in the Face of Internal Conflicts

(Qualitative Descriptive Study on Satolop Pangaribuan CU Organization)

Sepriana Novalina Tinambunan 18071286

The importance of organizational communication in CU Satolop Pangaribuan is because in this CU Satolop Pangaribuan organization is engaged in financial institutions better known as financial cooperatives, the activities they carry out every day require effective communication and get good feedback between each other employees of CU Satolop Pangaribuan. In addition to effective organizational communication, there is also solidarity in it that supports the development and survival until now and in the organization is also not far from conflict, every organization that is built, there must be conflicts that occur. This study aims to find out how CU Satolop Pangaribuan builds organizational communication to increase solidarity in the face of internal conflicts. The type of research carried out by researchers is qualitative using interview methods, documentation and data analysis techniques. Researchers apply descriptive studies especially those aimed at obtaining information. This research was studied with the theory of communication styles (communication styles) to analyze the communication used by CU Satolop Pangaribuan, in this study used the dimensions of the communication style more towards and prioritized the communication style Controlling Style, Equalitarian Style, Structuring Style, Dynamic Style, Relinquishing Style. In addition, this research is also emphasized on relational conflicts, Internal conflicts usually occur in daily activities or activities that allow the emergence of problems or conflicts that can interfere with existing activities. The findings from this study are solidarity between employees such as resolving internal conflicts together by holding meetings until the internal conflicts are resolved and do not harm each other. There is continuity with organizational communication, solidarity and internal conflicts to realize and achieve the goals of an organization.

Keywords: Organizational communication, CU Satolop Pangaribuan, Solidarity, and Internal conflict.