

**PENGARUH *REWARD*, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN DENGAN  
VARIABEL KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI PADA KARYAWAN THE BODY SHOP  
INDONESIA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Reward*, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Karyawan The Body Shop Indonesia). Penelitian ini menggunakan sampel 120 responden yang merupakan karyawan The Body Shop Indonesia, dengan teknik pengumpulan data penyebaran kuesioner melalui *google form*. Hasil uji instrumen penelitian ini yaitu data valid dan reliabel. Hasil uji asumsi klasik menyatakan bahwa data dalam penelitian ini berdistribusi secara normal dan menunjukkan bahwa model regresi dalam penelitian ini bebas dari multikolinieritas dan heterokedastisitas. Hasil dalam penelitian ini yaitu : (1) *Reward* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Kerja Karyawan The Body Shop Indonesia, (2) Stres Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Kerja Karyawan The Body Shop Indonesia, (3) Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kualitas Kerja Karyawan The Body Shop Indonesia, (4) Kepuasan Kerja tidak dapat memperkuat atau meningkatkan pengaruh dari variabel *Reward* terhadap Kualitas Kerja Karyawan The Body Shop Indonesia, (5) Kepuasan Kerja tidak dapat memperkuat atau meningkatkan pengaruh dari variabel Stres Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan The Body Shop Indonesia, (6) Kepuasan Kerja tidak dapat memperkuat atau meningkatkan pengaruh dari variabel Disiplin Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan The Body Shop Indonesia. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi bagi penelitian selanjutnya khususnya mengenai hal atau faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kualitas kerja karyawan agar dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Hasil penelitian ini dapat dijadikan saran bagi karyawan The Body Shop Indonesia yaitu sebagai bahan informasi agar dapat bekerja secara maksimal dan dapat mewujudkan cita-cita perusahaan serta menjadi informasi bagi pimpinan the body shop Indonesia dalam mewujudkan kerja yang berkualitas.

**Kata Kunci** : *Reward*, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kualitas Kerja, dan Kepuasan Kerja.

***THE EFFECT OF REWARD, WORK STRESS AND WORK  
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE QUALITY  
WITH JOB SATISFACTION VARIABLE AS MODERATING  
VARIABLE AT THE BODY SHOP INDONESIA***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of Reward, Work Stress, and Work Discipline on the Quality of Employee Performance with Job Satisfaction as a Moderating Variable (Case Study on Employees of The Body Shop Indonesia). This study uses a sample of 120 respondents who are employees of The Body Shop Indonesia, with data collection techniques distributing questionnaires via google form. The test results of this research instrument are valid and reliable data. The results of the classical assumption test state that the data in this study are normally distributed and indicate that the regression model in this study is free from multicollinearity and heteroscedasticity. The results in this study are: (1) Reward does not significantly affect the Performance Quality of The Body Shop Indonesia Employees, (2) Job Stress does not significantly affect the Performance Quality of The Body Shop Indonesia Employees, (3) Work Discipline has a significant effect on The Body Shop Indonesia Employee Performance Quality, (4) Job Satisfaction cannot strengthen or increase the influence of the Reward variable on the Employee Performance Quality of The Body Shop Indonesia, (5) Job Satisfaction cannot strengthen or increase the influence of the Job Stress variable on the Employee Performance Quality The Body Shop Indonesia, (6) Job Satisfaction cannot strengthen or increase the influence of the Work Discipline variable on the Quality of Employee Performance of The Body Shop Indonesia. The results of this study can be used as a source of information for further research, especially regarding matters or factors that can affect the quality of employee performance in order to improve the quality of human resources in a company. The results of this study can be used as suggestions for employees of The Body Shop Indonesia, namely as information material so that they can work optimally and can realize the company's ideals and become information for the leaders of the Indonesian body shop in realizing quality performance.*

**Key words** : Reward, Job Stress, Work Discipline, Performance Quality, and Job Satisfaction.