

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini mengenai Pengaruh *Reward*, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kualitas Kerja dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan The Body Shop Indonesia. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Variabel *reward* (X1) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas kerja (Y) pada karyawan The Body Shop Indonesia.
- 2) Variabel stres kerja (X2) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas kerja (Y) pada karyawan The Body Shop Indonesia.
- 3) Variabel disiplin kerja (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas kerja (Y) pada karyawan The Body Shop Indonesia.
- 4) Variabel moderasi kepuasan kerja (Z) tidak dapat memperkuat atau meningkatkan pengaruh variabel *reward* (X1) terhadap kualitas kerja (Y) pada karyawan The Body Shop Indonesia.
- 5) Variabel moderasi kepuasan kerja (Z) tidak dapat memperkuat atau meningkatkan pengaruh variabel stres kerja (X2) terhadap kualitas kerja (Y) pada karyawan The Body Shop Indonesia.
- 6) Variabel moderasi kepuasan kerja (Z) tidak dapat memperkuat atau meningkatkan pengaruh variabel disiplin kerja (X3) terhadap kualitas kerja (Y) pada karyawan The Body Shop Indonesia.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan maupun kelemahan. Disisi lain, keterbatasan dan kelemahan yang ditemukan dalam penelitian ini dapat menjadi sumber bagi penelitian yang akan datang. Nilai koefisien korelasi (R) 0,636 sehingga dapat dikatakan terdapat hubungan antara variabel dependen (kualitas kerja) dengan variabel independen (*reward*, stres kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi), merupakan hubungan yang didapatkan yaitu 0,636 dengan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,384. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kontribusi variabel independen (*reward*, stres kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi (kualitas kerja) sebesar 38,4% dan sisanya sebesar 61,6% dipengaruhi variabel lainnya diluar model saat ini.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka saran yang dapat disajikan sebagai berikut :

1) Bagi The Body Shop Indonesia

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa variabel *reward* dan stres kerja tidak terdapat pengaruh secara signifikan terhadap variabel kualitas kerja The Body Shop Indonesia. Variabel *reward* dengan nilai *mean* terendah sebesar 3,77 dimana pada pernyataan poin 4 pada tabel hasil distribusi responden yang berkaitan dengan pemberian tunjangan dimana hal itu masih dirasakan oleh sebagian karyawan yang merasa bahwa tunjangan yang diberikan belum sesuai dengan kualitas kerja yang telah