

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, M. (2012). Impact of Organizational Culture on Performance Management Practices in Pakistan. *Business Intelligence Journal*.
- Anvari , R., Chikaji , A., & Mansor, N. A. (2015). Hubungan Antar Organisasi Perilaku Kewarganegaraan dan Prestasi Kerja Di Antara Insinyur. *Jurnal Teknologi*, 159 – 164.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Arrizki, Hussin. 2014. Analisa Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di SKK Migas. Tesis, Program Magister Manajemen Universitas Sriwijaya (tidak diterbitkan).
- Awan, A., & Iffat, A. (2014). Dampak Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Mereka. A Studi Kasus Sektor Perbankan di Muzaffargarh, Distrik, Pakistan. *Jurnal Global Manajemen Sumber Daya Manusia*, 71 - 94 .
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Bangun, Wilson. 2012. *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: Erlangga.
- Bateman, T.S. & Snell, S.A. 2014. *Management*. McGraw-Hill, (8thed). New York: McGraw-Hill.
- Bohlander & Snell. 2013. *Managing Human Resources*. Ohio: South-Western College Pub.
- Basu, E., Pradhan, R., & Tewari, H. (2016). Impact of Organizational Citizenship Behavior on Job Performance in Indian Healthcare Industries. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 780 – 796
- Creswell, j. W. (2014). *Reseach Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler, G. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Prenhalindo
- Firmansyah, M., Christiananta, B., & Ellitan, L. (2014). The Effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Total Quality Management (TQM), Technology Leadership and Service Quality on the Performance of Private Universities in Surabaya . *Academic Research International*.

- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS Semarang. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiyono, H., Nurdjanah, Y., & Mardiana, R. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Listrik Negara (PLN) Wilayah Makassar Selatan. *Kemajuan dalam Riset Ekonomi, Bisnis, dan Manajemen*
- Hasibuan, Malayu. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hettiarachchi, H. (2014). Dampak Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Profesional TI: Dengan Referensi Khusus ke Sri Lanka. *Jurnal Internasional penelitian di bidang Informasi Teknologi (IJRT)*, 906 - 916 .
- Khan, A., Nawaz, M., Aleem, M., & Hamed, W. (2012). Impact of Job Satisfaction on Employee Performance: An Empirical Study of Autonomous Medical Instituion of Pakistan. *African Journal of Business Management*, 2697-2705
- Khan, Sopiath Kadar & Rashid, Mohd. Zabid Abdul, 2012. The Mediating Effect of Organization Commitment inthe Organizational Culture, Leadership and Organizational Justice Relationship with OCB : A Study of Academicians in Private Higher Learning Institutions in Malaysia. *International Journal of Business and Social Scince*. Vol.3, No.8.
- Kreitner, R & Kinicki, A. 2014. *Organizational Behavior*. Ninth Edition. New York : Mc Graw-Hill.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Mohanty, Jagannath & Bhabani P. 2012. Influence of Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior : A Three-Sector Study. *Global Journal of Bussiness Research*, Vol.6, No.1.
- Organ, D. (1997). Kepuasan Kerja dan Prajurit yang Baik: Hubungan Antara Mempengaruhi dan Kewarganegaraan Karyawan. *Jurnal Akademi Manajemen*.
- Pravitasari, Niken Ratna. 2012. Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja dengan Mediasi OCB pada Karyawan Kontrak PT AST. *Students' Journal of Accounting and Banking*. Vol.1, No.1.
- Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Organisasi Bisnis*. Alfabeta.

- Purnama, Chamdan,. 2013. Influence Analysis of Organizational Commitment, Job Satsfaction and Satisfaction OCB Toward Improved Organizational Performance. International Journal of Business Humanities and Technology. Vol.3, No.5.
- Riani, A. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rivai. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Robbins, Stephen P. & Judge, Timothy A. 2014. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat. Sekaran, Umar, 2011. Research Methods For Business. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). Perilaku organisasi edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Sawitri, D., Suswati, E., & Huda, K. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Internasional Inovasi Organisasi
- Sedamaryanti. (2011). Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan Serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U. &. (2017). Metode Penelitian Untuk Bisnis. Jakarta: Salemba Empat
- Shahzada, F., Iqbal, Z., & Gular, M. (2013). Dampak Budaya Organisasi pada Kinerja Kerja Karyawan: Sebuah Studi Empiris Rumah Perangkat Lunak di Pakistan. Jurnal Studi Bisnis Quarterly
- Siengthai, S., & Pila-Ngarm, P. (2016). The Interaction Effect of Job Redesign and Job Satisfaction on Employee Performance. Evidence Based HRM , 162 - 180.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Binsis. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2017. Budaya Organisasi. Edisi Pertama. Cetakan kedua. Jakarta : Kencana Prenada Media Group. Umar, Husein, 2009. Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan : Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah. Jakarta : PT Raja Grafindo Perkasa.