

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil wawancara, obeservasi dan analisis yang dilakukan oleh peneliti, dapat ditarik kesimpulan dan saran sebagai berikut:

*Corporate Social Responsibility (CSR)* PT Pertamina EP di wilayah kerja Limau Field Sumatera Selatan pada masa pandemi Covid 19 tahun 2020-2021 tetap berjalan berdasarkan konsep dari program CSR ini yang telah direncanakan berdasarkan pembangunan berkelanjutan yaitu (*sustainable development*) dengan memberikan kontribusi positif pada 3P yaitu: *Planet* (pembangunan lingkungan), *People* (pembangunan sosial), dan *Profit* (pembangunan ekonomi). Program kerja yang dilaksanakan di wilayah kerja Limau Field Sumatera Selatan sendiri disebut dengan kegiatan tanggap bencana. Beberapa kegiatan dilakukan secara langsung (*offline*) dan tidak langsung (*online*). Namun kegiatan lebih banyak dilakukan secara langsung dikarena memang kegiatan yang diadakan lebih berfokus kepada kegiatan bantuan, kegiatannya pun seperti penyerahan bantuan sembako, santunan anak yatim, dan juga beberapa kegiatan lainnya sebagai bentuk pemberdayaan mitra binaan wilayah kerja.

Adapun beberapa hambatan dalam mengadakan dan menjalankan kegiatan *corporate sosial responsibility* di wilayah kerja Limau Field Sumatera Selatan, salah satunya yaitu keterlambatannya penurunan anggaran dari kantor pusat karena adanya perubahan transisi di perusahaan. Namun hambatan tidak menjadi kendala untuk menunda kegiatan ini. Humas selaku penanggung jawab kegiatan akan mencari solusi serta melakukan evaluasi dalam jangka tiga bulan sekali untuk memperbaiki hambatan serta masalah yang ada. Untuk anggaran sendiri Humas mengambil langkah menggunakan uang kas yang ada dalam menjalankan kegiatan agar tetap berjalan sesuai dengan agenda dan juga diharapkan tidak menimbulkan konflik baru dengan masyarakat karena menunda

bantuan yang sudah diagendakan oleh perusahaan dan bantuan yang diminta melalui stakeholder wilayah kerja Limau Field Sumatera Selatan.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan diatas, terdapat beberapa saran dari peneliti terkait *Corporate Social responsibility* PT Pertamina EP di wilayah kerja Limau Field Sumatera Selatan sebagai berikut:

### **1. Saran untuk PT Pertamina EP:**

- a) Adanya hambatan yang dialami karena masa transisi perusahaan diharapkan tidak terulang lagi di beberapa kegiatan yang akan datang. Terutama pada kegiatan tanggap bencana, karena bantuan yang diberikan oleh perusahaan khususnya pada masyarakat disekitar wilayah kerja sangat membantu. Bantuan dan juga kegiatan yang diadakan di masa pandemi juga sangat berperan penting terutama dalam beberapa sektor diantaranya sektor ekonomi, sosial dan kesehatan.
- b) Selain itu, peneliti juga berharap setelah masa pandemi ini berlalu agar kegiatan Corporate Social Responsibility dapat kembali seperti semula di beberapa sektor lainnya dalam kategori bidang pendidikan, bidang infrastruktur, bidang lingkungan hidup dan lain sebagainya.

### **2. Saran untuk Stakeholder & Masyarakat Wilayah Kerja:**

- a) Diharapkan dengan adanya bantuan serta kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh PT Pertamina EP dapat digunakan dan dimanfaatkan sebaik-baiknya sesuai dengan kebutuhan dan permintaan dari masyarakat sendiri.
- b) Tidak lupa juga untuk mengingat akan edukasi kesehatan yang diberikan untuk ditaati dan juga diterapkan guna kebaikan dan menjaga satu sama lain diantara masyarakat di wilayah Limau Field Sumatera Selatan.