

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara *perceived organizational support* dengan *employee engagement* pada karyawan PTP Nusantara VIII (Persero) Dayeuh Manggung Garut. Karyawan dengan *perceived organizational support* positif memiliki sikap komitmen terhadap organisasi, kepuasan kerja, kebanggaan terhadap perusahaan yang pada akhirnya mengurangi tingkat keluar masuk karyawan pada perusahaan. Semakin positif *perceived organizational support* pada karyawan maka *employee engagement* karyawan akan cenderung semakin tinggi. Sebaliknya karyawan dengan *perceived organizational support* yang negatif seperti karyawan merasa tidak nyaman melaksanakan tugas yang diberikan perusahaan, ketidakpuasan kerja, tidak ada komitmen terhadap perusahaan yang pada akhirnya berakibat pada tingkat keluar masuk karyawan yang tinggi di perusahaan. Semakin negatif *perceived organizational support* pada karyawan maka *employee engagement* karyawan akan cenderung semakin rendah.

B. Saran

1. Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa karyawan memiliki tingkat *employee engagement* yang sedang, maka disarankan agar perusahaan PTP Nusantara VIII (Persero) Dayeuh Manggung Garut lebih memperhatikan *employee engagement* karyawannya dengan menunjukkan kepedulian yang lebih terhadap kesejahteraan karyawan dan ikut membantu karyawan yang mengalami kesulitan dalam pekerjaannya. Hal ini sangat penting untuk membentuk citra positif karyawannya sehingga karyawan dapat menunjukkan performa terbaiknya demi kemajuan perusahaan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sumbangan *perceived organizational support* bagi *employee engagement* pada karyawan sebesar 22.2%, sehingga masih ada faktor lain yang diduga dapat mempengaruhi *employee engagement*. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan melibatkan sejumlah variabel yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini, diantaranya karakteristik pekerjaan, *reward* dan pengakuan, persepsi dukungan pimpinan, keadilan prosedur dan penyaluran keadilan.

Selain itu, hal yang harus diperhatikan oleh peneliti adalah pengawasan dalam pengisian kuesioner, pengawasan diperlukan agar responden mengisi sesuai dengan apa yang mereka rasakan, apabila pengawasan tidak dilakukan maka responden bisa saja mengisi secara asal

atau responden mengisi lebih dari satu kali sehingga membuat hasil penelitian tidak sesuai dengan fakta dilapangan.