

## **Abstrak**

*Seperti yang kita ketahui bahwa perkembangan dunia teknologi dan informasi yang begitu maju sekarang ini membuat banyaknya inovasi yang muncul untuk memudahkan aktifitas kerja seseorang atau sebuah organisasi demi mendukung tercapainya tujuan yang ingin dicapai. Kemajuan teknologi dan informasi berdampak besar dalam segala bidang baik itu budaya, pendidikan, ekonomi, kesehatan hingga kecantikan. Oleh karena itu, pada penelitian ini saya mengangkat sebuah masalah yang ada pada suatu klinik kecantikan yakni Emila Aesthetic Solution yang berlokasi di Maguwoharjo, DIY. Masalahnya yaitu proses konsultasi kepada pasien yang masih dilakukan secara langsung atau belum adanya sistem yang terkomputerisasi pada klinik tersebut untuk mempermudah proses konsultasinya sehingga pasien tidak perlu untuk antri dan bisa langsung mendapat perawatan berdasarkan hasil konsultasinya pada sistem. Maka penelitian ini berfokus untuk mengembangkan sebuah sistem pakar untuk mendiagnosis masalah kulit dengan menerapkan metode naïve bayes classifier. Pada penelitian ini, metode yang digunakan dalam pembuatan sistem yaitu naïve bayes classifier dan pemodelan untuk pengembangan sistem yaitu waterfall yang kemudian diimplementasikan kedalam sistem dengan pengkodean sehingga bisa terealisasikan. Tujuan dari pembuatan sistem pakar ini yaitu untuk memudahkan pasien dalam melakukan konsultasi dan memudahkan pihak klinik dalam menangani pasien. Berdasarkan data riwayat pasien yang didapatkan yakni 20 data pasien yang telah diuji oleh pakar dan sistem pakar ini dengan mengimplementasikan metode naïve bayes classifier mendapatkan hasil dengan kesimpulan akurasi sistem yang sesuai 100%.*

**Kata kunci:** Mendiagnosis, Masalah Kulit, Naïve bayes Classifier, Sistem Pakar.

## **Abstract**

*As we all know, the world of technology and information has become very advanced in recent years. This has led to numerous new ideas that make it easier for a person or organization to do their work and achieve their goals. Progress in technology and information greatly affects all areas, from culture and education to the economy, health, and even beauty. So, in this study, the researcher brought up a problem at a beauty clinic in Maguwoharjo, DIY, called Emila Aesthetic Solution. The problem is that consulting with patients is still done face-to-face. In other words, the clinic does not have a computerized system to help with consultations so that patients do not have to wait in line and can get treatment right away based on the results of their consultation. As a result, this study focused on developing an expert system to diagnose skin problems using the naïve Bayes classifier method. In this study, the system was made using the naïve Bayes classifier and the waterfall model for system development. The model was then coded into the system to be used. The goal of making this expert system was to make it easier for patients to get advice and for the clinic to handle patients. Based on the patient history data obtained, namely 20 patient data that experts have tested, this expert system, by implementing the naïve Bayes classifier method, yielded results indicating that the system's accuracy was 100 percent.*

**Keywords:** Diagnose, Skin Problems, Naïve Bayes Classifier, Expert System.