

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.

Evolusi pada bidang teknologi informasi yang kini terus berkembang memiliki dampak yang sangat kuat pada cara hidup manusia, seperti yang kita ketahui bahwa adanya era *society 5.0* yang menandakan bahwa perkembangan teknologi informasi dan pola pikir manusia yang semakin maju. *Society 5.0* atau masyarakat 5.0 merupakan sebuah konsep teknologi masyarakat yang berpusat pada manusia dan berkolaborasi dengan teknologi (AI dan IoT) untuk menyelesaikan masalah *social* yang terintegrasi pada ruang dunia maya dan dunia nyata (Haqqi, Halifa, Wijayati, 2019).

Perkembangan teknologi di era sekarang ini memberi banyak manfaat dalam kehidupan manusia. Dengan adanya perkembangan teknologi, manusia menjadi lebih cepat dan mudah untuk mendapatkan informasi atau menyebarkan informasi, (Suhendro, Sudarma, Khrisne, 2021). Nah, pada penelitian ini saya mengangkat studi kasus dari klinik Emila Aesthetic Solution dalam mendiagnosis masalah kulit. Emila Aesthetic Solution sendiri merupakan salah satu klinik kecantikan yang berlokasi di Jalan Raya Tajem No.40D, Maguwoharjo, Depok, Sleman, DIY. Klinik ini menangani berbagai masalah pada kulit yang kerap dialami atau menjadi problema bagi masyarakat Indonesia, mulai dari masalah jerawat, kulit kusam, bahkan sampai dengan perawatan untuk mata panda.

Oleh karena itu, pada penelitian ini saya bermaksud untuk membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi yakni sistem pakar yang dapat mendiagnosis masalah kulit yang bisa diperoleh pasien pada klinik kecantikan Emila Aesthetic Solutions, karena dengan demikian bisa memudahkan pihak klinik dalam menangani pasien tanpa perlu berkonsultasi secara langsung untuk memperoleh diagnosis masalah kulit yang dialami dengan menerapkan metode naive bayes sebagai acuan untuk mengklasifikasi gejala-gejala pada masalah kulit yang dialami.

1.2 Perumusan Masalah.

Berdasarkan latar belakang yang telah diangkat, maka rumusan masalah masalah yang bisa ditarik adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem pakar berbasis web untuk mendiagnosis masalah kulit?
2. Bagaimana menerapkan metode naive bayes classifier dalam mendiagnosis masalahkulit?

1.3 Tujuan Penelitian.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem pakar dalam mendiagnosis masalah kulit di klinik kecantikan Emila Aesthetic Solution dengan menerapkan metode naive bayes classifier.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang bisa didapatkan dari penelitian ini yaitu :

1. Dapat menghasilkan sebuah sistem pakar untuk memudahkan pasien di klinik kecantikan Emila *Aesthetic Solution* untuk mengetahui diagnosis awal soal masalah kulit yang sedang dialami.
2. Memudahkan klinik Emila *Aesthetic Solution* untuk mendiagnosa pasien dengan sistem yang terkomputerisasi.